



Partneri elégedettségmérés 2025/2026. tanév

Készítette:

Bánné Mészáros Anikó, Kelemen Gabriella

2026. július

Tartalom

I.	Bevezető	3
II.	Pedagógiai-szakmai szolgáltatások értékelése	5
II.1.	Pedagógiai értékelés	5
II.2.	Szaktanácsadás	7
II.3.	Pedagógiai tájékoztatás.....	9
II.4.	Tanügyigazgatási szolgáltatás.....	11
II.5.	Pedagógusképzés és -továbbképzés	13
II.6.	Versenyszervezés	15
II.7.	Tanulótájékoztatás	17
II.8.	Hit- és erkölcstanoktatás segítése	18
	Összegzés	20
III.	Szolgáltatási területek minősítése	27
III.1.	Kiváló kategória szerint.....	27
III.2.	Kiváló és Jó kategória szerint	29
IV.	Az RPI kommunikációja.....	32
IV.1.	Kommunikáció udvariassága.....	32
IV.2.	Kommunikáció gyorsasága	32
IV.3.	Rendezvényszervezés színvonala	32
IV.4.	Rendezvények lebonyolítása.....	32
IV.5.	Intézményi segédanyagok színvonala, szakmai pontossága.....	32
	Összegzés	34
V.	Egyéb	38
V.1.	Javuló szolgáltatási tevékenységek	38
V.2.	Fejlesztésre javasolt szolgáltatási tevékenységek.....	40
V.3.	Online pedagógiai módszertan.....	41
V.4.	Egyéb észrevételek.....	42

ELEMZÉS A REFORMÁTUS KÖZNEVELÉSI INTÉZMÉNYEK KÖRÉBEN VÉGZETT PARTNERI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSRŐL

I. Bevezető

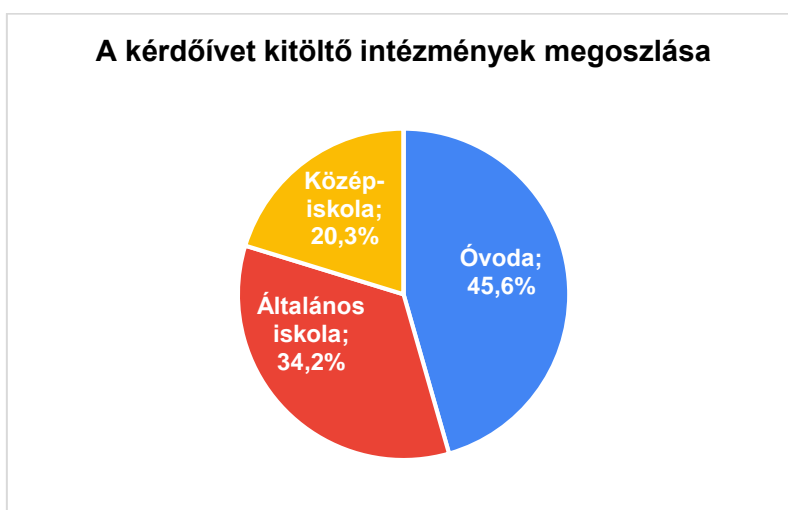
A Református Pedagógiai Intézet 2026 júniusában immár tizenharmadik alkalommal végzett online elégedettségmérést legfontosabb partnerei, a református köznevelési intézmények körében. A kérdőív anonim és kitöltése önkéntes alapon történt.

Az online kérdőívet kitöltő intézmények száma 2014-ben még csupán 28 volt, az azt követő években évenként 37 és 67 között váltakozott. 2025-ben rekordszámú, 89 intézmény adott választ a kérdőívben feltett kérdésekre és 2026-ban is igen magas, 79 volt a kérdőívet kitöltő intézmények száma. Ez hozzávetőlegesen a református köznevelési intézmény harmadát jelenti. Örömmel vesszük a teljes tanévre vonatkozó véleményeket a végzett munkánkról. Ez segít abban, hogy a továbbiakban a partneri igényeknek még inkább megfelelő szolgáltatást nyújthassunk.

Fejlesztési munkánkban nagyon fontos a tendenciák vizsgálata is, ezért az évenkénti eredményeket az előző évek eredményeivel összevetve mutatjuk be.

Jelen elemzés a 2019–2026 közötti időszakra terjed ki. A tanéveket az egyszerűség kedvéért 2019, 2020 ... 2026-osként tüntetjük fel, de felhívjuk a figyelmet, hogy az adatok a felmérést megelőző tanévekre vonatkoznak, vagyis a 2018/2019-es, a 2019/2020-as ... 2025/2026-os tanévekre értendők.

A kitöltők	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Óvoda	34,3%	31,7%	40,4%	53,1%	48,6%	43,1%	52,8%	45,6%
Általános iskola	44,8%	49,2%	40,4%	36,7%	32,4%	37,9%	34,8%	34,2%
Középiskola	17,9%	17,5%	17,5%	10,2%	16,2%	17,2%	10,1%	20,3%
AMI	3,0%	1,6%	1,8%	-	2,7%	1,7%	2,2%	-



A 2019-ben és 2020-ban az óvodák - általános iskolák - középiskolák aránya hozzávetőlegesen 35%-45%-20% volt. A 2021-től az óvodák aránya nőtt. 2022-ben a kitöltők 53,1%-a, 2023-ban 48,6%-a és 2024-ben is 43,1%-a volt óvoda. 2024-ben arányuk némileg csökkent, de 2025-ben a kérdőívet kitöltők több mint fele volt óvoda és 2026-ban is ez az intézménytípus volt jelen a

legmagasabb (45,6%) arányban. (Az óvodák 2022-ben megnövekedett arányát az Országos Óvodaprojekt keretében megnyílt új óvodák megjelenése generálhatta.)

A kérdőívet kitöltő általános iskolák aránya az előző évekhez képest érdemben nem változott. A középiskolák 2025-ös nagyon szerény (10%-os aránya) 2026-ban visszaállt az előző éveket jellemző szintre, sőt a 20%-ot is meghaladta. (A képet árnyalja, hogy sok, a két vagy még több képzési szintet is magában foglaló intézmény általában a legmagasabb iskolafok, vagyis középiskolaként azonosítja magát.)

2026-ban a 8 református Alapfokú Művészetoktatási Intézmény közül egyik sem töltötte ki a kérdőívünket.

II. Pedagógiai-szakmai szolgáltatások értékelése

Az RPI által nyújtott pedagógiai-szakmai szolgáltatás 7+1 területet ölel fel.

Ezek közül hét jogszabályban meghatározott, előírt terület, a nyolcadik pedig az egyházi jellegből adódó katechetikai terület.

Az egyes szolgáltatási területek kapcsán azt kérdeztük a kitöltőktől, hogy az adott területet mennyire tartja fontosnak. A négy válaszlehetőség a „Nagyon fontos”, a „Fontos”, a „Kevésbé fontos” és a „Nem fontos” voltak.

(A kérdőívben található egy „Nem tudom megítélni” kategória is. Erre azért van szükség, mert vannak olyan szolgáltatási területek, melyek az egyes iskolafokokon kevésbé vagy egyáltalán nem jelennek meg, így az ezekről kért véleményalkotás ott nem releváns. A válaszok százalékos megoszlásának feltüntetésekor a válaszolni nem tudókat értelemszerűen nem vettük figyelembe.)

Arról is kértük a kitöltők véleményét, hogy az adott szolgáltatási területen az RPI által az elmúlt tanév során nyújtott szolgáltatás milyen színvonalú volt. Ezt a „Kiváló”, „Jó”, „Megfelelő” vagy a „Nem megfelelő” kategóriákkal kellett jellemezni.

A nyolc szakmai szolgáltatási terület adatait táblázatokban adjuk közre, valamint közöljük az adott szolgáltatási területhez beérkező szöveges véleményeket is.

II.1. Pedagógiai értékelés

1.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Nagyon fontos	40%	38%	47%	39%	43%	48%	37%	37%
Fontos	50%	52%	47%	55%	46%	41%	47%	57%
Kevésbé fontos	10%	8%	5%	4%	8%	7%	15%	6%
Nem fontos	0%	2%	0%	2%	3%	3%	1%	0%

1.2. Kérjük, értékelje az RPI az elmúlt tanévben ezen szolgáltatási területen végzett tevékenységét! (A kitöltők 80%-a - 2025-ben 74%-a - adott érdemi választ.)

Állítás	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Kiváló	58%	57%	56%	39%	58%	61%	56%	68%
Jó	26%	35%	40%	55%	42%	30%	33%	22%
Megfelelő	13%	6%	5%	4%	0%	7%	11%	8%
Nem megfelelő	2%	2%	0%	2%	0%	2%	0%	2%

1.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területekhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Mindennel meg vagyunk elégedve
- A TÉR-rel és a tanulói értékeléssel kapcsolatos információk is tetszettek.
- A pedagógusok munkájának olyan értékelése, amely segít a belső motiváció erősödésében
- Nagyon hasznos információk hangzanak el.
- Szükséges a pedagógiai értékelés, sőt az önértékelésnek is nagy súlya van, legyen egy tükör – reális kép – az elvégzett munkáról.
- Megfelelő

- Megfelelő
- Naprakész, pontos
- A szakértői feladatok ellátásánál tanfelügyelet esetén éreztem az állami fenntartású intézményből érkezett szakértő ellenszenvét.
- Az összehasonlító elemzések pl. kompetenciamérés, szövegértés segített, hogy objektív képet kapjak saját intézményemről. Segített az erősségek és a fejlesztendő területek megfogalmazásában, ezáltal a döntéshozatalban is. Bánné Anikónak ezer köszönet!!!
- Szeretném megköszönni az RPI munkatársainak egész éves, elhivatott és magas színvonalú munkáját.
- A pedagógiai értékelést megfelelőnek tartom.
- Webináriumok, a rendszeres igazgatói megbeszélések alkalmain a pedagógiai értékeléshez kapcsolódóan is megfelelő részletes információkat kapunk.
- Megfelelő.
- Jól követhető, hozzáférhető, aktualitást követő, támogató a rendszer.
- Évente egy alkalommal, tanévvégén történjen személyes elbeszélgetés formájában. Kitérve az erősségekre, fejlesztendő területekre a személyes célokra.
- A pedagógusok értékelésével kapcsolatos témák megfelelőek voltak.
- Az Önök által szervezett webináriumok előadások nagyban segítettek a munkámat és hozzájárult a sikeres intézményértékeléshez!
- Jó
- A pedagógiai értékeléssel kapcsolatban sokszor kaptunk módszertani segítséget és jó gyakorlatok bemutatását.
- Nagyon köszönöm a pontos és naprakész szakmaiságot.
- Szakmai kompetenciák relevanciája
- Elégedett vagyok a szolgáltatási területtel
- A szükséges értékelési feladatok megvalósultak.
- Nagyon alapos elemzéssel segítettek a munkákat az OKM-sel kapcsolatosan.
- A pedagógiai értékelés területén nyújtott szakmai támogatással teljes mértékben elégedettek vagyunk. Az útmutatások és szakmai segítségnyújtás hozzájárulnak intézményünk pedagógiai munkájának folyamatos fejlesztéséhez. Köszönjük támogató és segítőkész együttműködésüket.

II.2. Szaktanácsadás

2.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Nagyon fontos	46%	51%	47%	57%	54%	48%	45%	49%
Fontos	49%	44%	47%	39%	32%	38%	39%	42%
Kevésbé fontos	5%	5%	5%	4%	11%	12%	15%	8%
Nem fontos	0%	0%	0%	0%	3%	2%	1%	1%

2.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!
(A kitöltők 86%-a, 2025-ben 89%-a adott érdemi választ.)

Állítás	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Kiváló	66%	70%	65%	71%	77%	73%	66%	75%
Jó	22%	19%	31%	15%	19%	16%	23%	16%
Megfelelő	10%	8%	4%	15%	3%	11%	11%	7%
Nem megfelelő	2%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	1%

2.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területekhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Mindennel meg vagyunk elégedve
- Kompetenciamérés eredményeinek elemzésével kapcsolatban kaptunk hasznos segítséget.
- Elméleti, gyakorlati tanácsok az intézmények jó vezetéséhez.
- Elérhető és segítőkész emberekkel találkoztam, kerültem kapcsolatba.
- Minden tantárgynak megvan a sajátossága, ezért szükséges szakirányú képzések, szaktanácsadások.
- Megfelelő
- Megfelelő
- Segítőkészen álltak minden esetben rendelkezésünkre
- Rövid, tömör, naprakész tanácsokra van szükségük az óvodáknak. Itt főleg elméleti alapokat adnak.
- Jó, hogy minden téren időben kapunk erről az oldalról megsegítést.
- Örülök, hogy színvonalas szakmai programokon vehettem részt. Köszönöm.
- Köszönöm a szaktanácsadó kollégák munkáját. A webináriumokon, szakmai konferenciákon a korszerű pedagógiai módszerekkel és jó gyakorlatokkal ismerkedhettem meg kollégáim.
- Szeretném megköszönni az RPI munkatársainak egész éves, elhivatott és magas színvonalú munkáját.
- Az OVIDIGI és egyéb online alkalmak kiválóan megfelelőek voltak
- A szaktanácsadást hasznosnak tartom, különösen a módszertani fejlődés támogatásában.
- Megfelelő.
- Csak így tovább!
- Jól követhető, hozzáférhető, aktualitást követő, támogató a rendszer.
- Nagyon sikeres volt a közösségépítésére megvalósult Bakó Katalin által vezetett szaktanácsadói alkalom.

- A speciális területek kimaradnak. Az általános iskoláké megfelelő, de a gyógypedagógia, fejlesztő iskola háttérbe szorul.
- A megigényelt szaktanácsadásra nem került sor.
- Jó
- Sokrétű, minden szaktanár megtalálhatja a saját érdeklődésének megfelelő szaktanácsadást.
- Minden területen bizalommal fordulhattunk az RPI munkatársaihoz, minden alkalommal a megfelelő tanácsadóhoz irányítottak, ahol megkaptuk a szükséges útmutatást.
- Terveink szerint következő nevelési évben kapcsolódunk ilyen formában is a Református Pedagógiai Intézethez.
- Körültekintő ismeretek nyújt.
- Széleskörű és gyakorlatorientált!
- Elégedett vagyok a szolgáltatási területtel
- A személyes kapcsolattartás szintjén nagyon jól működött.
- Gyakorlati, használható tudást átadni képes szaktanácsadói hálózattal dolgoznak.
- A szaktanácsadási tevékenységgel teljes mértékben elégedettek vagyunk. A szaktanácsadók felkészültsége, segítőkészsége és gyakorlatorientált javaslatai érdemben támogatják pedagógusaink szakmai fejlődését és intézményünk pedagógiai munkáját.

II.3. Pedagógiai tájékoztatás

3.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Nagyon fontos	67%	65%	68%	78%	81%	69%	73%	73%
Fontos	31%	33%	32%	18%	16%	29%	26%	25%
Kevésbé fontos	2%	2%	0%	4%	3%	2%	0%	1%
Nem fontos	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%

3.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!
(A kitöltők 78%-a, 2025-ben 99%-a adott érdemi választ)

Állítás	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Kiváló	68%	72%	63%	70%	78%	78%	70%	72%
Jó	26%	18%	27%	19%	22%	17%	23%	18%
Megfelelő	6%	8%	0%	9%	0%	6%	7%	10%
Nem megfelelő	0%	2%	0%	2%	0%	0%	0%	0%

3.3. Kérjük, írja le az egyes szolgáltatási területekhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Mindennel meg vagyunk elégedve
- Jó
- Óriási jelentőségű
- A kollégáktól is jó felvetéseket, gyakorlati információkat hallottunk.
- Bemutató foglalkozások online elérhetősége.
- Nagyon informatív.
- A mai bizonytalan világban szükséges, hogy hivatalosan kapjunk tájékoztatást a munkánkkal kapcsolatos dolgokról.
- Megfelelő
- Reflektál az aktuális változásokra!
- Megfelelő
- A református szellemiség hatotta át
- Jól működik köszönjük szépen!
- Kiváló!!!
- Szeretném megköszönni az RPI munkatársainak egész éves, elhivatott és magas színvonalú munkáját.
- Az OVIDIGI és D-IGI Klub, illetve egyéb online alkalmak kiválóan megfelelőek voltak ebben a témában
- Támogatja a naprakész szakmai munkát.
- Az RPI által nyújtott tájékoztatás intézményünk részére megfelelő volt.
- Webináriumok, a rendszeres igazgatói megbeszélések kiválóan segítik pedagógiai munkánkat
- Az RPI által nyújtott pedagógiai tájékoztatás az intézményünk részére megfelelő volt.
- Hálás vagyok a mindig aktuális és jól használható tájékoztatásokért.

- Megfelelő.
- Jól működő, részletes.
- Naprakész, követi a jogszabályi változásokat.
- Jól követhető, hozzáférhető, aktualitást követő, támogató a rendszer.
- Az értekezletek alkalmával bemutatott szemléltető anyagok kerüljenek a résztvevők számára elküldésre, hogy segítségül hívható legyen.
- Megfelelő volt.
- Az Önök által szervezett webinárium előadások nagyban segítették a munkámat és hozzájárult a pedagógusok szakmai, időszerű tájékoztatásához!
- Jó
- Pontos, aktuális, mindig időben érkezik.
- Fontosnak tartom, hogy összefogják a református iskolák vezetőit, így megkaphatjuk a szükséges tájékoztatást.
- Hálás vagyok azért a lelkiismeretes munkáért, amivel támogatnak bennünket az RPI-től a szakemberek. (Margitka, Erika, Györgyi, Kelemen Gabriella)
- Korrekt és pontos.
- Széleskörű!
- Elégedett vagyok a szolgáltatási területtel
- A tanév folyamán folyamatosan és megfelelő tartalommal megtörtént a tájékoztatás.
- Részletes, tervezhető időbeli tájékoztatást kaptunk!
- A rendszeres, időszerű és szakmailag megalapozott információk hatékonyan segítik intézményünk mindennapi pedagógiai munkáját. Köszönjük támogató együttműködésüket.

II.4. Tanügyigazgatási szolgáltatás

4.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Nagyon fontos	64%	76%	65%	88%	92%	84%	79%	80%
Fontos	33%	22%	33%	12%	5%	16%	19%	20%
Kevésbé fontos	3%	2%	2%	0%	3%	0%	1%	0%
Nem fontos	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%

4.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!
(A kitöltők 97%-a, 2024-ben 98%-a adott érdemi választ)

Állítás	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Kiváló	57%	70%	70%	78%	86%	84%	81%	77%
Jó	31%	20%	26%	13%	14%	9%	12%	17%
Megfelelő	11%	7%	4%	9%	0%	7%	7%	6%
Nem megfelelő	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

4.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Mindennel meg vagyunk elégedve
- Jó
- Pótolhatatlan
- Rendkívül hasznosak ezek az előadások.
- Jogszabályi környezettel, munkáltatói feladatokkal kapcsolatban kaptunk hasznos segítséget.
- Törvények pontos értelmezésének segítése.
- Releváns információk hangzanak el.
- A szakszerű és törvényes működéshez elkerülhetetlen a napra kész információ és törvényi jogszabályi ismeret, segítség.
- Megfelelő
- Hasznos, naprakész, szakszerű!!!
- Megfelelő
- A folyton változó szabályzások közepette biztonságot jelentett a tájékoztatás
- Kiválóan működik köszönjük szépen Dr. Kozák András kiváló választás volt.
- A Kozák András előadásai nagyon szakmaiak!
- Gazdaságvezetők számára is szükség lenne olyan online tájékoztatókra, mint a D-IGI klub, esetleg havi rendszerességgel.
- Kiváló. Rengeteg segítséget kaptam mindennapi munkámhoz.
- Szeretném megköszönni az RPI munkatársainak egész éves, elhivatott és magas színvonalú munkáját.
- Az OVIDIGI és D-IGI Klub, illetve egyéb online alkalmak kiválóan megfelelőek voltak ebben a témában
- Támogatja a pontos és jogszerű intézményi működést.

- Az RPI által nyújtott tanügy- igazgatási szolgáltatás az intézményünk részére megfelelő volt.
- Webináriumokon és a rendszeres igazgatói megbeszéléseken mindig aktuális információkat, szükség esetén munkánkat segítő, törvényi előírásoknak megfelelő dokumentummintákat kapunk. A továbbiakban is számítunk erre és köszönjük az RPI eddigi munkáját.
- Az RPI által nyújtott tanügyigazgatási szolgáltatás az intézményünk részére megfelelő volt.
- Hálás vagyok a mindig aktuális és jól használható tájékoztatásokért.
- Megfelelő
- Naprakész, követi a jogszabályi változásokat.
- Jól követhető, hozzáférhető, aktualitást követő, támogató a rendszer.
- Köszönjük a részletes tájékoztatást. Segítség lehetne meglévő nyomtatványok, dokumentumok közreadása aktuális ügyekben. (pl. a hiányzások helyes igazolása)
- A gyógypedagógia itt is háttérbe szorult.
- Az Önök által szervezett webinárium előadások nagyban segítették a munkámat és hozzájárult a sikeres intézmény vezetéséhez!
- Jó
- Az aktualitásokra épülve szakemberek előadásai segítségével ez a szolgáltatás is magas színvonalú.
- Itt fordul elő legtöbbször, hogy bizonytalan vagyok. A kérdéseimet a szakemberek megnyugtatóan megválaszolják.
- Nagy segítség számomra, hogy rendszeresen részt vehetek az OVIDIGI alkalmakon.
- Köszönöm, hogy a résztvevők is aktívak lehetnek.
- Mindennapi munka segítése
- Elégedett vagyok a szolgáltatási területtel
- A tanév rendjéhez igazodva a tanügyigazgatási szolgáltatás az adott feladatokhoz igazodott.
- A D-IGI Klubban mindig magas színvonalú, tájékozott előadókkal találkozhattam. Minden kérdésemre választ adtak.
- Igazgatóként nagyon komoly tanügyigazgatási támogatást kaptunk az egész tanév folyamán.
- A tanügyigazgatási tájékoztatással és szakmai támogatással teljes mértékben elégedettek vagyunk. A naprakész információk és gyakorlati útmutatások nagy segítséget jelentenek az intézmény jogszerű és szakszerű működtetésében.

(Itt jegyezzük meg, hogy a D-IGI klub szolgáltatásait egyes kitöltők a Pedagógiai tájékoztatás, míg mások a Tanügyigazgatás terület alá sorolva válaszolták meg a kérdést. Mindkét megközelítés jó, mert a D-IGI klub témái nagyon szerteágazóak, az egyes alkalmak mindkét szolgáltatási területet lefedhetik.)

II.5. Pedagógusképzés és -továbbképzés

5.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Nagyon fontos	57%	61%	53%	69%	62%	66%	46%	52%
Fontos	42%	33%	47%	29%	32%	33%	47%	42%
Kevésbé fontos	1%	6%	0%	2%	5%	2%	6%	6%
Nem fontos	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%

5.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!
(A kitöltők 74%-a, 2025-ben 94%-a adott érdemi választ)

Állítás	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Kiváló	51%	68%	72%	77%	82%	80%	67%	70%
Jó	37%	25%	25%	19%	9%	16%	21%	19%
Megfelelő	12%	5%	4%	4%	9%	4%	12%	11%
Nem megfelelő	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

5.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Mindennel meg vagyunk elégedve
- Jó
- AI-képviselő és Redmenta AI oktatási referens képzésen vettem részt, nagyon hasznos ismereteket szereztem.
- Online anyagok terjesztése.
- Nagyon jók a képzések és az előadók. Talán a felületen való informálást lehetne bővíteni.
- Szerintem egy nagyon jól átgondolt, kidolgozott továbbképzési rendszer lett bevezetve azt lehetne folytatni.
- Megfelelő
- Hasznosak és jól szervezettek a mindennapi kihívásokra válaszolnak.
- Szaktárgyi továbbképzésekbe akár nem szaktanácsadó, de elismert, tapasztalt kollégákat is be lehetne csatolni. PI. emelt szintű érettségire való felkészítés témájában.
- Megfelelő
- Nevelés nélküli munkanapok lebonyolítása sikeres volt.
- Jól működik, köszönjük szépen!
- Színvonalas szakmai munka.
- Szeretném megköszönni az RPI munkatársainak egész éves, elhivatott és magas színvonalú munkáját.
- A Kárpát-medencei Református Óvodák 32. Konferenciája és az Ovi-DIGI alkalmak megfelelő tájékoztatást nyújtottak számomra.
- A pedagógusképzést és továbbképzést hasznosnak tartom, mivel támogatja a szakmai fejlődést és a korszerű módszerek alkalmazását.
- Az RPI által nyújtott továbbképzés intézményünk részére megfelelő volt.
- Ezen a területen is továbbra is fontosnak tartom az aktuális információk eljuttatását az igazgatókhoz.

- Az RPI által nyújtott továbbképzés az intézményünk részére megfelelő volt.
- Megfelelő.
- Sokrétű, több lehetőséggel, bő választékkal. Ha tudják bővíteni, az nagyon jó lenne.
- Aktívan részt veszünk a műhelymunkák alkalmain, nagyon tartalmas alkalmak.
- Jól követhető, hozzáférhető, aktualitást követő, támogató a rendszer.
- A tájékoztatás megfelelő volt.
- Az Önök által szervezett webinárium előadások hasznosak voltak a számunkra.
- Jó
- A képzések változatosak, számos területet lefednek, a helyszínek és a tematika kielégíti az igényeket.
- A kezdeti nehézségeket a tájékoztatók meghallgatása és követése oldotta meg számomra.
- Nagyon fontos, hogy ebben támogatást kapunk az RPI-től. Részt vehetünk a belső képzéseken.
- Széleskörű, egyénorientált!
- Elégedett vagyok a szolgáltatási területtel
- Magas színvonalúak voltak, amelyiken részt vettem, jól szervezett.
- A képzések elérhető időszámban, rengeteg szakmai anyagot átadva, átfogó és sokoldalú áttekintést adtak az egyes témákban.
- A képzések szakmailag igényesek, gyakorlat-orientáltak, és jól hasznosítható ismereteket nyújtanak a mindennapi pedagógiai munkához.

II.6. Versenyszervezés

6.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Nagyon fontos	22%	30%	21%	16%	22%	28%	17%	23%
Fontos	51%	38%	49%	63%	49%	45%	37%	46%
Kevésbé fontos	24%	22%	25%	14%	22%	22%	36%	23%
Nem fontos	3%	10%	5%	6%	8%	5%	10%	9%

6.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!
(A kitöltők 60%-a, 2025-ben 64%-a adott érdemi választ.)

Állítás	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Kiváló	49%	61%	51%	52%	58%	67%	56%	65%
Jó	34%	30%	36%	35%	35%	19%	28%	23%
Megfelelő	17%	7%	13%	13%	8%	12%	14%	12%
Nem megfelelő	0%	2%	0%	0%	0%	2%	2%	0%

6.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Mindennel meg vagyunk elégedve
- Az iskolákat nyomatékosabban kellene kérni és tájékoztatni a református versenyekről. Minél többen vegyenek részt a versenyeken.
- Nagyon jó ötletnek tartom az új versenyszervező felületet.
- Olyan hitéleti versenyek szervezése, amelyek segítik majd a személyes döntést, a Krisztus útjára lépést.
- Minket nem igazán érint, de volt alkalmam más perspektívából látni, hallani, amit jónak találtam.
- Több nagyon jól megszervezett versenyek kerülnek megrendezésre, ahol a diákok összemérhetik tudásukat, az ország bármelyik pontján élnek. Ebben az évben intézményünk az országos vérkeringésbe bekapcsolódott-több területen országos döntőbe is bejutottunk és dobogós helyezéseket értünk el. Szükséges a helyi, regionális, országos versenyek szervezése.
- Sokrétű, élménydús, jól szervezett versenyeket szervez a református közösség. Pedagógusok szívesen indítják a tanulókat!
- A támogatásoknál jó lenne figyelni a versenyek kihasználtságát, illetve az azokra adott visszajelzéseket is.
- Megfelelő
- Az RPI részéről pontos és precíz tájékoztatást kaptunk.
- Szeretném megköszönni az RPI munkatársainak egész éves, elhivatott és magas színvonalú munkáját.
- Támogatja a gyermekek motivációját és tehetséggondozását.
- Inkább iskolákban széles a különböző versenyek skálája. Óvodánk még nem szervezett és nem is vett még részt az RPI, vagy Református Óvoda által szervezett versenyen.
- Megfelelő.

- A versenynaptárban jó lenne, ha lehetne látni előbbre a dolgokat.
- Versenyszervezésben, pályázatokban is részt veszünk, örülünk a lehetőségeknek.
- Jól követhető, hozzáférhető, aktualitást követő, támogató a rendszer.
- Jó
- A református intézmények közötti versenyekről időben kapunk részletes tájékoztatást és kapcsolódási lehetőséget.
- Jónak tartom, hogy a versenynaptárban nyomon követhetők a rendszer iskoláinak megmérettetései. Az előzetesen kiküldött emlékeztetők segítik a jelentkezések elküldését.
- Igyekszünk bekapcsolódni a lehetőségekbe.
- Óvodák számára több jelenjen meg!
- Az érintett területeken rendben megvalósult.
- A versenyek színvonalasak, jól szervezettek, és értékes lehetőséget biztosítanak tanulóink tehetségének kibontakoztatására. Köszönjük a gondos és elkötelezett munkát.

II.7. Tanulótájékoztatás

7.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Nagyon fontos	19%	27%	21%	16%	27%	19%	17%	20%
Fontos	42%	38%	40%	65%	38%	48%	40%	46%
Kevésbé fontos	27%	24%	25%	12%	22%	26%	28%	24%
Nem fontos	12%	11%	14%	6%	14%	7%	15%	10%

7.2. Kérjük, értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!
(A kitöltők csupán 47%-a, 2025-ben 53%-a adott érdemi választ.)

Állítás	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Kiváló	43%	30%	51%	52%	47%	60%	49%	53%
Jó	32%	62%	39%	38%	37%	23%	34%	32%
Megfelelő	24%	5%	11%	10%	11%	10%	15%	15%
Nem megfelelő	0%	3%	0%	0%	5%	7%	2%	0%

7.3. Kérjük, írja le az ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Mindennel meg vagyunk elégedve
- A diákok aktívabb bevonása.
- A tanulók tájékoztatása fontos momentum, mert ha be van vonva a diák a tevékenységbe, sajátjának érzi és sokkal motiváltabbak bármilyen dolog előmozdulásában.
- Megfelelő
- Szeretném megköszönni az RPI munkatársainak egész éves, elhivatott és magas színvonalú munkáját.
- Segíti az érthető információátadást.
- Megfelelő.
- Jól követhető, hozzáférhető, aktualitást követő, támogató a rendszer.
- Jó.
- A tanulók megfelelő tájékoztatásához szükséges fontos információkat mindig időben kaptuk meg.
- A jogszabályi háttér pontossága nélkülözhetetlen.
- Csak az általános témákban valósult meg
- Az információk pontosak, jól érthetőek és időben eljutnak az intézményekhez, hatékonyan segítve a tanulók felkészülését és részvételét a különböző programokban, lehetőségekben.

Erre a kérdésre a kérdőívet kitöltő 36 óvoda közül csupán 4 adott érdemi választ. A többi óvoda esetükben ezt a területet nem érezték relevánsnak.

II.8. Hit- és erkölcsstanoktatás segítése

8.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Nagyon fontos	61%	72%	60%	73%	84%	62%	61%	63%
Fontos	36%	22%	33%	27%	14%	36%	36%	34%
Kevésbé fontos	2%	6%	7%	0%	3%	2%	2%	3%
Nem fontos	1%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%

8.2. Kérjük, értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!
(A kitöltők 74%-a, 2025-ben 90%-a adott érdemi választ.)

Állítás	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Kiváló	53%	65%	69%	74%	75%	74%	71%	72%
Jó	33%	25%	22%	19%	17%	20%	25%	22%
Megfelelő	12%	7%	8%	2%	8%	6%	4%	7%
Nem megfelelő	2%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

8.3. Kérjük, írja le az ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

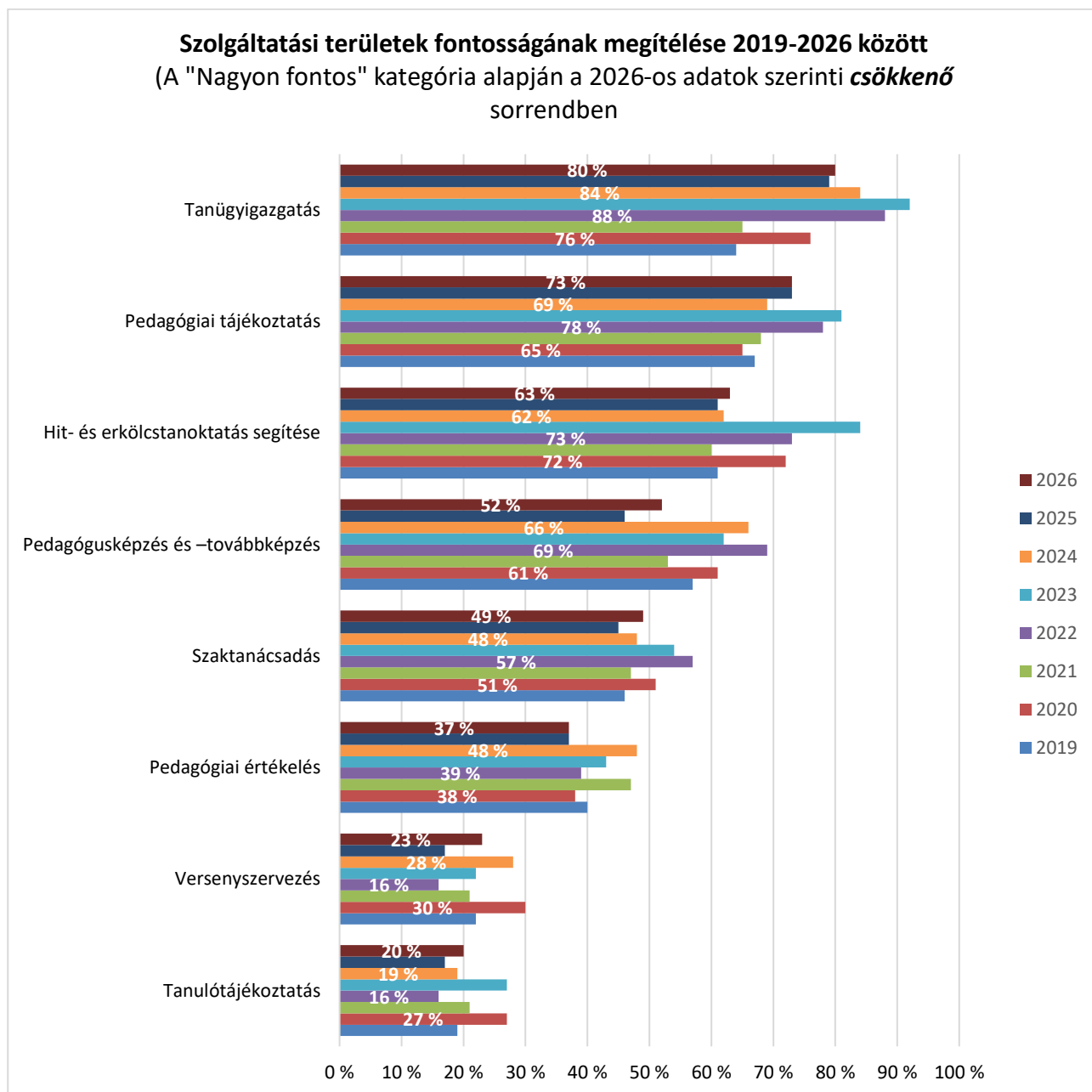
- Mindennel meg vagyunk elégedve
- Jó
- Nagyon fontos
- Nagyon tetszett Márkus Gábor az imádság évéhez kapcsolódó sorozata.
- Több olyan hitéleti anyag elérhetősége az óvodás korosztály számára, amelyek fejlesztő eszközök is egyben. Pl. memória játékok, kirakók, kreativitást fejlesztők.
- Nagyon jók az anyagok. Esetleg némi hanganyag linkkel lehetne még segíteni.
- A Biblia tele van olyan példákkal, ami a mindennapokhoz adhat erőt, kitartást, ezeket meg kell tanulnunk, hogy tudjuk alkalmazni.
- Megfelelő
- Nagyon tartalmas kidolgozott anyaggal segíti a munkát.
- Megfelelő
- A munkacsoportokon keresztül sok értékes tartalmat kaphattunk
- Kiváló, köszönjük szépen!
- Jó lenne, ha a kolléga is élne ezekkel a lehetőségekkel.
- Kiváló!!!
- Szeretném megköszönni az RPI munkatársainak egész éves, elhivatott és magas színvonalú munkáját.
- A keresztyén szakmai munkacsoport alkalmi kiválóan megfelelőek voltak.
- Támogatja a gyermekek értékrendjének és erkölcsi fejlődésének alakulását.
- Fontos és megfelelő volt az intézményünkben hit -és erkölcsstanoktatás.
- Megfelelő.
- A hit- és erkölcsstanoktatás segítése jó volt.
- Köszönöm a sokféle bibliai témához kapcsolódó módszertani, lelki segítséget!

- Megfelelő.
- Bibliai történetek feldolgozásához segítséget jelentenek a kidolgozott segédanyagok.
- Jól követhető, hozzáférhető, aktualitást követő, támogató a rendszer.
- Gyakorlatban használható gyűjtemények elérése.
- A fogyatékkal élők számára megoldottuk.
- Az Önök által szervezett webinárium előadások nagyban segítettek a munkámat és hozzájárultak az intézmény keresztyén értékrend módszertani megvalósításának a gyakorlati továbbadásához!
- Kiváló
- A hitoktatók is bátran fordulhatnak segítségért az RPI munkatársaihoz.
- Rengeteg segédanyag található a Hit- és erkölcsstan tanításához.
- Köszönjük a megszervezett lehetőséget.
- Rendkívül fontos (lenne) minél több RPI-s továbbképzés
- Széleskörű lehetőségek biztosítása az intézmények részére!
- Elégedett vagyok a szolgáltatási területtel
- Az adott tantárgyi és nevelési területhez illeszkedő, kiemelkedő.
- Több alkalommal is részt vettek a kollégák, örültek a segítségnek és hasznosnak tartották!
- Az útmutatások, segédanyagok és szakmai programok hatékonyan támogatják pedagógusaink munkáját, és hozzájárulnak a református nevelés értékeinek megvalósításához.

Összegzés

Összegeztük és diagramon ábráztuk a nyolc szolgáltatási terület fontosságának megítélését, a megítélés változását az évek során. (A sorrend kialakításánál a „Nagyon fontos” kategória arányát vettük figyelembe.)

Az egyes szolgáltatási területek a kérdőívben egymástól függetlenül kerültek értékelésre. Kitöltés során a válaszadók nem követték azt, hogy az egyes területeket melyik kategóriával jellemezték, és nem is kellett fontossági sorrendet felállítaniuk a 8 szolgáltatási terület között.



A szolgáltatási területek fontosságának megítélése az elmúlt évek során jelentős változáson ment keresztül.

A nyolc tanév összességében a **Tanügyigazgatás** és a **Pedagógiai tájékoztatás** a két leggyakrabban „Nagyon fontos” területként azonosított szolgáltatási terület. Ezeket követik a **Hit- és erkölcsstanoktatás** segítése, ami főként 2023-ban volt kiugróan magas arányú (84%).

A **Pedagógusképzés és -továbbképzés** terület fontossága a 2024-es 66%-hoz képest még 2026-ban is visszaesést mutat, de már valamennyivel magasabb (52%) a „Nagyon fontos” kategória aránya, mint amennyit az előző évben láttunk.

A **Szaktanácsadás** esetében a „Nagyon fontos” kategória aránya 2024-ben 50% alá csökkent és 2026-ban sem mutatott lényeges változást.

A **Pedagógiai értékelés** esetében is a Szaktanácsadásnál látott tendenciát figyelhetünk meg. 2024-ben még közel 50% volt a „Nagyon fontos” kategória aránya, de ez 2025-ben 40% alá csökkent és 2026-ban is ott maradt.

Az eddig felsoroltaktól lényegesen lemaradva – hagyományosan a **Versenyszervezés** és a **Tanulótájékoztató** területek zárják a sort, 2026-ban a 20%-ot alig meghaladó aránnyal.

A **Tanügyigazgatás** szolgáltatási területen 2019-2021 közötti években a „Nagyon fontos” kategória aránya még 80% alatt maradt, de az azt követő évek mindegyikében már 80% fölé emelkedett. (2023-ban kimagaslóan magas arány, 92% volt.) Az utóbbi két évben a magas 80%-os aránynál stagnál ennek a területnek „Nagyon fontos”-ként való megítélése.

A **Pedagógiai tájékoztatás** kategóriába nagyon sok minden beletartozik, sok mindent beleérthetnek az intézmények. Ennek a területnek a fontossági mutatója 2019-2021 között 70% körül mozgott. 2022-ben és 2023 – a Tanügyigazgatás területnél hasonlóan – itt is megugrott a fontosság megítélése (2023-ban 81%) és a 2024-es némi visszaesés után 2025-ben és 2026-ban is újra jelentős arányú, 73%-os volt.

A **Hit- és erkölcsstanoktatása segítése** fontosságának megítélése mutatja az évek során a legkisebb ingadozást. 2022-ig 60-73% között váltakozott, majd 2023-ban 84%-ra ugrott. A 2022-es és 2023-as egyre növekvő „Nagyon fontos” arány az újonnan indult óvodákban jelentkező szakmai segítségnyújtás iránti igénnyel magyarázható. 2024-ben ezen terület fontosságának megítélése némileg visszaesett. Ekkor a kitöltők 62%-a tartotta nagyon fontosnak és ettől alig eltérően (61%, illetve 63%) alakult 2025-ben és 2026-ban is.

A **Pedagógusképzés és -továbbképzés** fontosságának megítélése 2017-et követően minden évben stabilan 50% feletti, 2022-től pedig 60% feletti volt. Az eddigi legmagasabb arányt, 69%-ot – 2022-ben kapta. Ennek háttérében az állhat, hogy a pandémiás években bevezetett online oktatás szervesen beépült az RPI kínálatába és így nagyobb teret nyert ez a terület.

2024-ben ettől alig elmaradva 66%-ot ért el a „Nagyon fontos” kategória aránya. 2025-ben egy nagy visszaesés következett be (46%) és 2026-ban is csupán 52%-ra emelkedett e kategóriát választó intézmények aránya. A 2025-ös visszaesés oka lehetett a pedagógus továbbképzési rendszer változása, amely kissé háttérbe szorította – vagy legalábbis bizonytalanabbá tette – az RPI-nek a pedagógus továbbképzésben való részvételét.

A **Szaktanácsadás** fontosságának megítélése 2018-tól 2022-ig folyamatosan nőtt, majd attól kezdődően egy csökkenő tendencia mutatkozott egészen 2025-ig. Ekkor a kitöltők csupán 45%-a tartotta a **Szaktanácsadást „Nagyon fontos”** szolgáltatási területnek. A csökkenést az intézmények egyre növekvő munkaterhével magyarázzuk, amely miatt egyre inkább háttérbe szorult a pedagógus egyéni fejlődésének támogatása. 2026-ban némi növekedés következett be (49%).

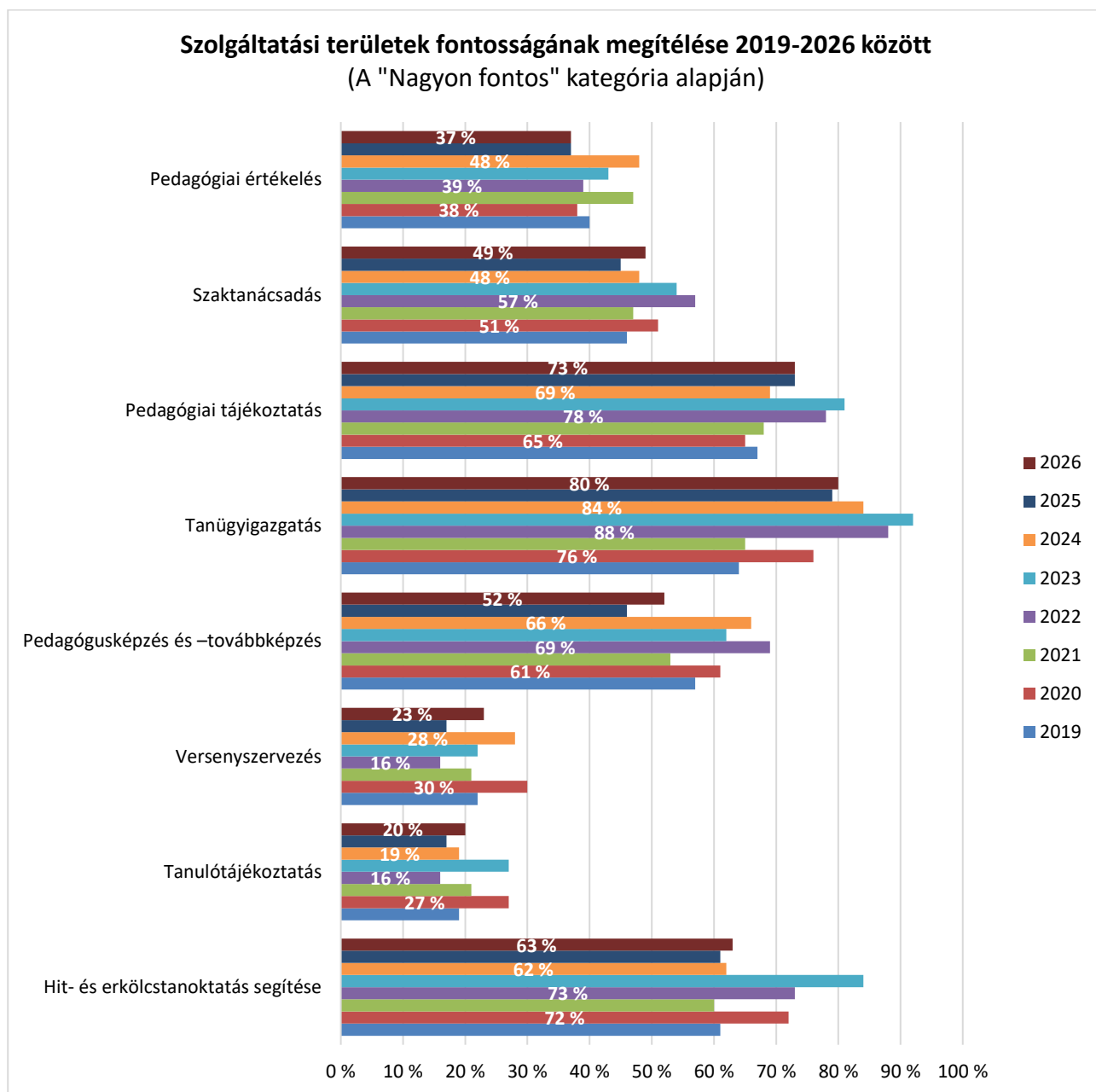
A **Pedagógiai értékelés** fontossága a kitöltők körében már 2018-tól (valószínűleg az intézményi önértékelések és a tanfelügyelet „beindulása” miatt) beállt egy stabil, 38%-48% közötti arányra. A legmagasabb arányt ez a terület 2024-ben kapta. Akkor majdnem minden második kitöltő (48%) tartotta ezt a területet „Nagyon fontosnak”. Ennek oka lehetett, hogy az országos kompetenciamérésben végbemenő változások: a mérés digitálissá válása, a mérési területek számának növekedése és a mérési eredmények kiértékelésének újszerű módja miatt nagyobb

figyelmet kapott ez a terület. A változásokat követően 2025-ben a „Nagyon fontos” kategória aránya 37%-ra esett vissza és ezt az arányt érte el 2026-ban is.

A **Versenyszervezés** fontosságának megítélése az egyik legalacsonyabb arányú és a leginkább ingadozó a szolgáltatási területek között. 2019-2024 között a „Nagyon fontos” kategória aránya 16% és 30% között ingadozott. A 2024-es magas, 28%-os arányt követően 2025-ben 17%-os, majd 2026-ban újra magasabb, 23% arányt látunk. Mindezeket úgy, hogy a Versenyszervezés színvonala az évek során állandó maradt, az RPI minden évben nagyszámú verseny megrendezését koordinálta és minden évben megrendezésre kerül a nagy érdeklődéssel kísért Jane Haining angol nyelvi emlékverseny is.

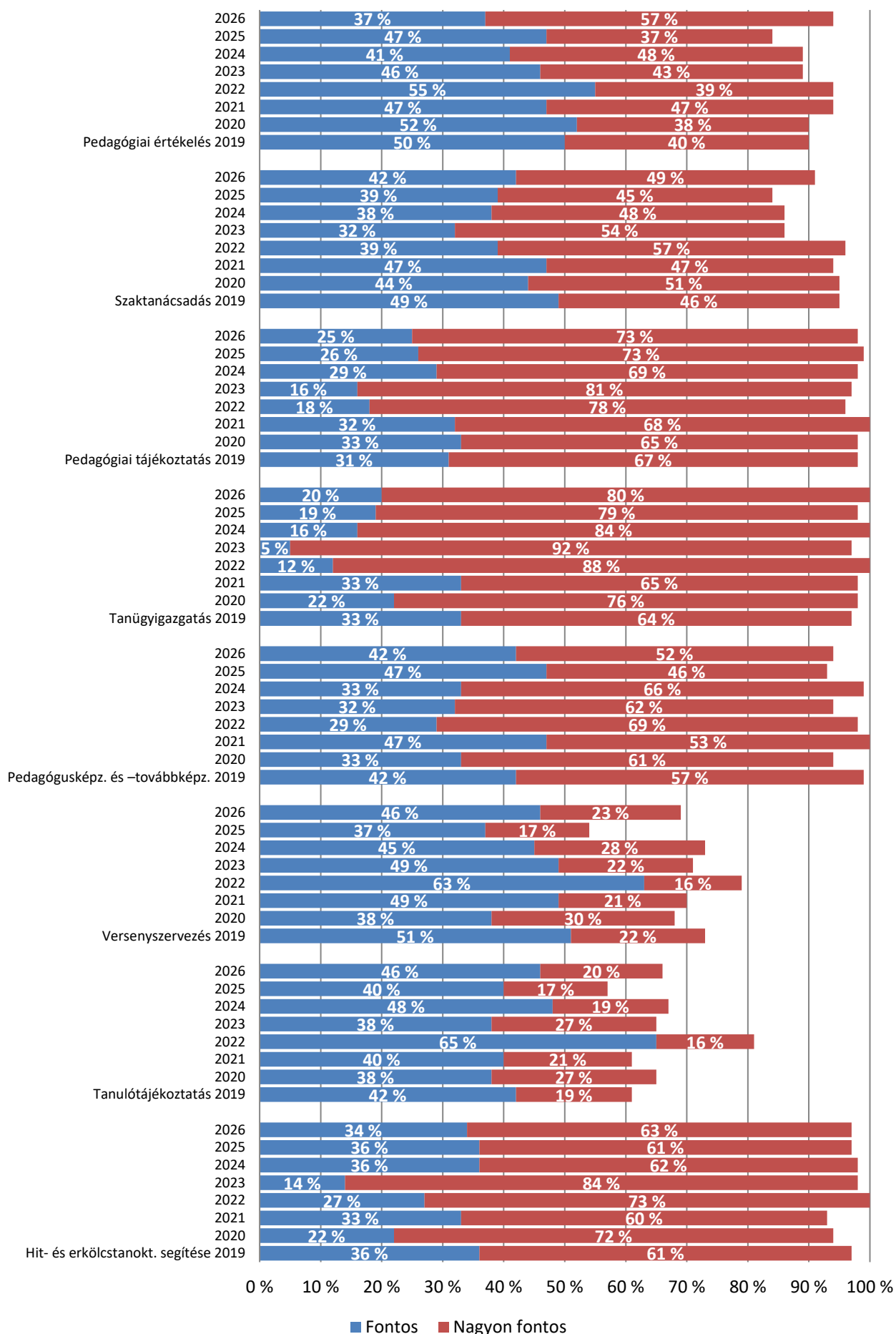
A **Tanulótájékoztatót** szintén a válaszadók csupán kis hányada (12-27%-a) sorolta a „Nagyon fontos” területek közé. 2020-ban és 2023-ban az aránya kiugróan magas, 27% volt. 2024-ben visszaesett 19%-ra, 2025-ben tovább csökkent 17%-ig, de 2026-ban valamelyest nőtt (20%).

Az alábbi diagramon a szolgáltatási területek eredményeit a 48/2012. (XII. 12.) EMMI rendelet szerinti sorrendben is közreadjuk:



A szolgáltatási területeket olyan módon is összehasonlítottuk, hogy a „Nagyon fontos” kategória mellett a „Fontos” kategóriát is figyelembe vettük.

A szolgáltatások fontosságának megítélése (A *Fontos* és a *Nagyon fontos* kategóriák összesítésével)



A szolgáltatási területek fontosságának megítélése úgy teljes, ha a „Nagyon fontos” kategória mellett számba vesszük a hangsúlyosan jelen lévő „Fontos” kategóriát is.

A nyolc szolgáltatási terület közül 6 (a területek 75%-a) esetében évekre visszamenőleg 85 – 100% között van a „Fontos” és a „Nagyon fontos” kategóriák összege. Ezekről az arányoktól csak a **Tanulótájékoztatás** és a **Versenyszervezés** maradt el, de 2026-ban ezen a két területen is már közel 70%-ra emelkedett az arány.

A **Pedagógiai értékelés** 2019-ben és 2020-ban összesen 90%-os „Fontos” és „Nagyon fontos” kategória besorolásokat ért el. 2021-ben a „Nagyon fontos”, 2022-ben pedig a „Fontos” kategória arányának növekedésével egyaránt 94%-on állt az összesített fontossága. 2023-ban és 2024-ben 89%-ot tett ki a két kategória aránya, ami az előző évekhez képest némi csökkenést jelzett. A csökkenés 2025-ben 84%-ig folytatódott, de 2026-ban jelentős ugrással már 94%-ra nőtt a Pedagógiai értékelés területen a Fontos és Nagyon fontos kategóriák összaránya, úgy, hogy az előző évihez képest 10%-kal csökkent a Fontos és ugyanakkor 20%-kal nőtt a legkedvezőbb kategória a „Nagyon fontos” aránya.

A **Pedagógiai értékelés** egyik területe az országos mérések eredményeinek elemzése, az ezekhez kapcsolódó intézkedési tervek évenkénti felülvizsgálata, átdolgozása. A 2022/2023-as tanévben az országos kompetenciamérés áttevődött az online térbe és az eredmények kiértékelésében is egyre jelentősebb szerep jutott az Oktatási Hivatalnak, ami az RPI szerepének csökkenésével járt. 2024-ben a pedagógiai értékelés fontossága némileg felértékelődött, mert a TÉR-ben a pedagógusok egyéni értékelésénél a tanulók kompetenciamérés eredményeivel is kalkulálni kellett. 2025 júniusára ez a téma nyugvópontra került, 2026-ban pedig újra a mérések szakmai kiértékelése került a pedagógiai értékelés fő fókuszába.

Szaktanácsadás területén 2019-től 2022-ig a két kategória összege minden évben 94-96% közötti volt. 2023 és 2025 között az arányok 90% alá csökkentek, 2025-ben az eddigi legalacsonyabbat, 84%-ot mértünk. 2026-ban a szaktanácsadás fontosságának megítélése változott, A kitöltők 42%-a tartotta „Fontos”-nak, másik 49%-a pedig „Nagyon fontos”-nak ezt a területet, így a két kategória aránya 94% lett.

A 2023-2025-ös időszakban a szaktanácsadás vélhetően az intézmények/pedagógusok munkaterheinek növekedése miatt veszített fontosságából, de a 2025/2026-os tanév új kihívásai (pl. inklúzió, AI térnyerése) miatt felértékelődött a szaktanácsadók által végzett munka.

A **Pedagógiai tájékoztatás** fontosságának megítélése az elmúlt években a két kategória mentén 95-100% között mozgott. A 2020-as és 2021-es 1:2 arányú „Fontos” és „Nagyon fontos” arány 2022-ben és 2023-ban lényegesen eltolódott a „Nagyon fontos” irányába. 2024-től a „Nagyon fontos” kategória aránya visszaesett 70% körüli értékre és mellette 25-30%-ban a Fontos kategória is mindig jelen volt, így az utóbbi években is közel 100%-os volt ezen terület fontosságának megítélése.

A Pedagógiai tájékoztatás mellett a **Tanügyigazgatás** a másik terület, ahol a két kategória összesítése a legmagasabb értékeket mutatta. Ez jellemzően 97-100% között mozgott, úgy, hogy 2022-ben, 2024-ben és 2026-ban is a maximális 100%-ot kapta. Ezekben az években a kitöltők között egyetlen olyan válaszadó sem fordult elő, aki a Tanügyigazgatást a „Kevésbé fontos” vagy a „Nem fontos” kategóriába sorolta volna.

A Pedagógiai tájékoztatás és a Tanügyigazgatás területre sorolhatók az intézmények mindennapi működéséhez kapcsolódó szakmai kérdések, problémák, melyek megoldására az intézmények a Pedagógiai Intézettől várnak és rendszeresen kapnak is segédanyagokat, megoldási stratégiákat. 2020-2021-ben ilyenek voltak a Covid miatti karantén időszakok, majd az azt követő tanévekben a KRÉTA rendszer és a TÉR bevezetése.

A **Pedagógusképzés és -továbbképzés** terület fontosságának megítélése az évek során 95% körüli értéken állt, de 2019-ben, 2022-ben és 2024-ben megközelítette, 2021-ben pedig el is érte a 100%-ot. 2025-ben az eddigiek során tapasztalt „legalacsonyabb” arányt, a 93%-ot érte el és ettől alig különbözik a 2026-os 94%. A **Pedagógusképzés és -továbbképzés** az a terület, ahol a „Nagyon fontos” kategória mellett már hangsúlyosan jelen van a „Fontos” kategória is.

A **Versenyszervezés** fontosságának megítélése az évek során tág határok között mozgott. Általában a „Fontos” kategória döntően magasabb aránya volt a jellemző. 2019-ben 73%-ot ért el, majd alapvetően növekedő tendenciát mutatva 2024-ben 73%-on állt. 2025-ben mind a „Fontos”, mind a „Nagyon fontos” kategória aránya visszaesett, ezek összesített aránya már csak 54% volt, ami azt jelentette, hogy a kitöltők fele ezt a területet a „Kevésbé fontos vagy a „Nem fontos” kategóriákba sorolta. 2026-ban újra nőtt a terület fontosságának megítélése. A kitöltők közel fele (46%) „Fontos”, és bő ötöde (23%) a „Nagyon fontos” kategóriába sorolta ezt a területet.

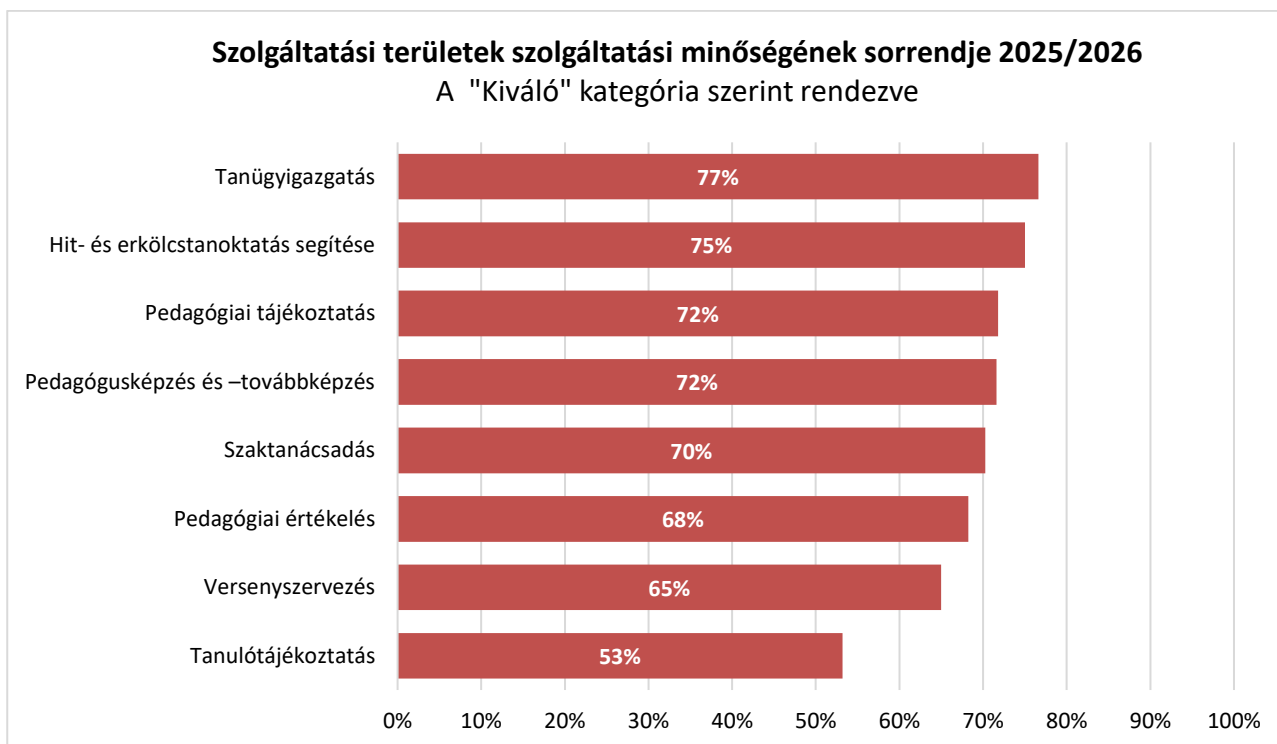
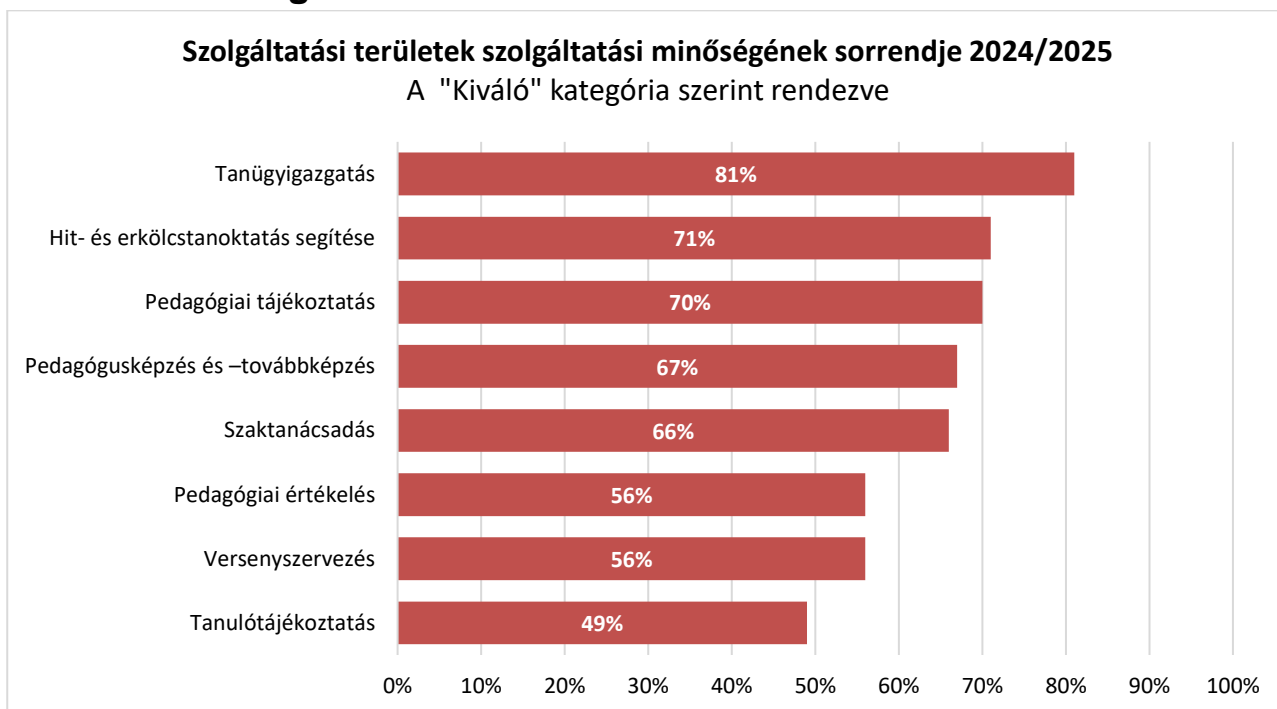
A **Tanulótájékoztató** terület fontossága 2019-2021 között valamivel 60% fölötti értéken stagnált és ezen belül a „Fontos” és a „Nagyon fontos” kategóriák aránya sem mutatott nagy elmozdulást. 2022-ben egy lényeges ugrás következett be. A terület fontosságát a kitöltők 81%-ra tették, de 2023-tól a fontosság megítélése visszaállt a 60-70% közötti értékre. 2025-ben az eddigi legalacsonyabb arányt láttuk. Csupán minden 5. kitöltő tartotta ezt a területet „Nagyon fontos”-nak és a „Fontos” kategóriát is csupán a kitöltők alig fele jelölte be.

A **Hit- és erkölcsstanoktatás segítésének** fontossága a Pedagógiai tájékoztatás és a Tanügyigazgatás mellett a harmadik olyan szolgáltatási terület, melynek fontosságát a kitöltők évről-évre 100% közeli értékre (93%-98%) tették. 2022-ben elérte a maximális 100%-ot is. A terület fontosságának elismerése magyarázható a 2021-es karantén időszakában a Hit- és erkölcsstanoktatás megsegítéséhez a Katechetikai Műhely által kiadott, sokszínű és színvonalas oktatási segédanyagok további bővülésével és azóta is töretlen népszerűségével, valamint az utóbbi években megnyíló óvodák szakmai támogatásával. 2024-ben a fontosság az előző évihez hasonlóan 98% volt és ettől alig eltérően 97%-os arányt láttunk 2025-ben és 2026-ban is.

III. Szolgáltatási területek minősítése

Felmértük az egyes területeken végzett szolgáltatások minőségének megítélését is. Itt a „Nem megfelelő”, „Megfelelő”, „Jó” és „Kiváló” kategóriák közül választhattak a kitöltők. A területeket rangsoroltuk a „Kiváló”, majd a „Jó” és „Kiváló” kategóriák összesített eredménye alapján is.

III.1. Kiváló kategória szerint



A nyolc szolgáltatási terület közül a **Tanügyigazgatás**nál kapta a legmagasabb arányú (77%-os) „Kiváló” kategóriát. 70-75% körüli volt a **Hit- és erkölcsoktatás segítése**, a **Pedagógiai tájékoztatás**, a **Pedagógusképzés- és továbbképzés** és a **Szaktanácsadás**.

Ezekről elmaradva a **Pedagógiai értékelés** és a **Versenyszervezés** területeken végzett munkát csupán a kitöltők kétharmada értékelte kiválóra, míg a **Tanulótájékoztatást** a kitöltők fele.

Az egyes szolgáltatási területeken végzett szolgáltatások minőségének megítélése kapcsán a „Kiváló” kategóriákat figyelembe véve a **2025/2026-os tanévben** a sorrend az alábbi volt:

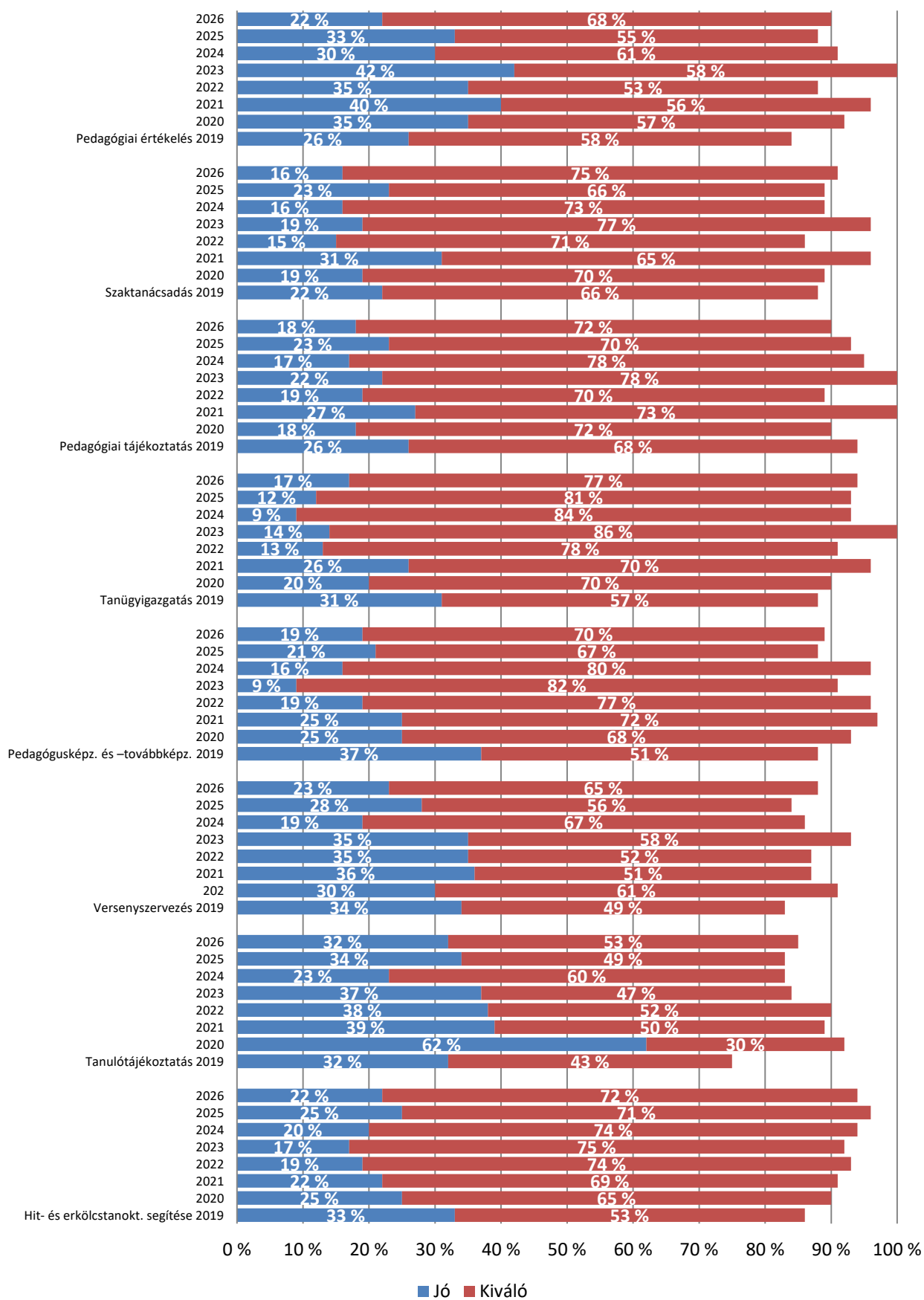
- Tanügyigazgatás (77%)
- Hit- és erkölcsoktatás segítése (75%)
- Pedagógiai tájékoztatás (75%)
- Pedagógusképzés- és továbbképzés (72%)
- Szaktanácsadás (70%)
- Pedagógiai értékelés (68%)
- Versenyszervezés (65%)
- Tanulótájékoztatás (53%).

Az előző évihez képest – a Tanügyigazgatás kivételével minden más területen nőtt a „kiváló” kategória aránya. A növekedés általában pár százalékot tett csak ki, de a pedagógiai értékelésnél 12%-ot is elért.

A Tanügyigazgatás 2025-ös 81%-ról némileg visszaesett, de így is a 8 terület közül a legmagasabb, 77%-os volt.

III.2. Kiváló és Jó kategória szerint

Szolgáltatási területek minősítésének összehasonlítása 2019-2026 között



Ha a „Kiváló” kategória mellett a „Jó” kategóriát is figyelembe vesszük és így tekintjük át a szolgáltatások minőségének megítélését, akkor az évek során jelentős változásokat figyelhetünk meg. A 2019-2021-es időszakban minden területen növekedés volt a jellemző, majd 2022-ben több területen némi megtorpanás követett be. (Ezen „megtorpanások” is nagyon magas 88-96%-os arányokat jelentettek.)

2023-ban több 100%-os terület is volt, majd 2024-ban az arányok az egyes szolgáltatási területeken 83% és 96% között változtak, vagyis partnereink továbbra is nagyon magas színvonalúnak tartották a szolgáltatásainkat. Ezek az arányok 2025-ben és 2026-ban is megmaradt, sőt néhol még tovább növekedtek.

A 8 terület közül a **Tanügyigazgatás** és a **Pedagógusképzés és -továbbképzés** megítélése 1%-kal, a **Szaktanácsadás és a Pedagógiai értékelés** 2%-kal volt kedvezőbb, mint az előző évben.

A legnagyobb változás a **Versenyszervezés** területen volt. Az előző évi 84%-os arány 2026-ban 88%-ra növekedett.

Néhány területen pár %-os csökkenés következett be. Ezek a **Hit- és erkölcsstanoktatás segítése** és a **Pedagógiai tájékoztatás**.

Az összesített sorrendben 2026-ban a **Hit- és erkölcsstanoktatás** és a **Tanügyigazgatás** áll az élen 94-94%-kal. Ezt követi a Szaktanácsadás 91%-kal.

A **Pedagógiai tájékoztatás** és a **Pedagógiai értékelés** egyaránt 90%-ot ért el. Ezekről alig lemaradva következik a **Pedagógusképzés és -továbbképzés** (89%) és a **Versenyszervezés**. A sort idén is a **Tanulótájékoztatás** (85%) zárja.

IV. Az RPI kommunikációja

A kérdőív negyedik blokkjában az RPI kommunikációjával kapcsolatban kérdeztük meg partnereinket.

IV.1. Kommunikáció udvariassága

Állítás	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Kiváló	94%	94%	96%	98%	95%	97%	91%	92%
Jó	6%	3%	4%	2%	5%	3%	8%	6%
Megfelelő	0%	3%	0%	0%	0%	0%	1%	1%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

IV.2. Kommunikáció gyorsasága

Állítás	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Kiváló	94%	76%	89%	92%	84%	93%	82%	84%
Jó	6%	19%	11%	8%	16%	7%	17%	14%
Megfelelő	0%	5%	0%	0%	0%	0%	1%	3%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

IV.3. Rendezvényszervezés színvonala

Állítás	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Kiváló	73%	76%	84%	88%	76%	90%	81%	78%
Jó	25%	19%	14%	8%	24%	10%	15%	15%
Megfelelő	1%	5%	2%	2%	0%	0%	3%	6%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	2%	0%	0%	1%	0%

IV.4. Rendezvények lebonyolítása

Állítás	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Kiváló	73%	76%	84%	86%	78%	88%	84%	78%
Jó	25%	19%	14%	10%	16%	12%	12%	16%
Megfelelő	1%	5%	2%	2%	6%	0%	2%	5%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	2%	0%	0%	1%	0%

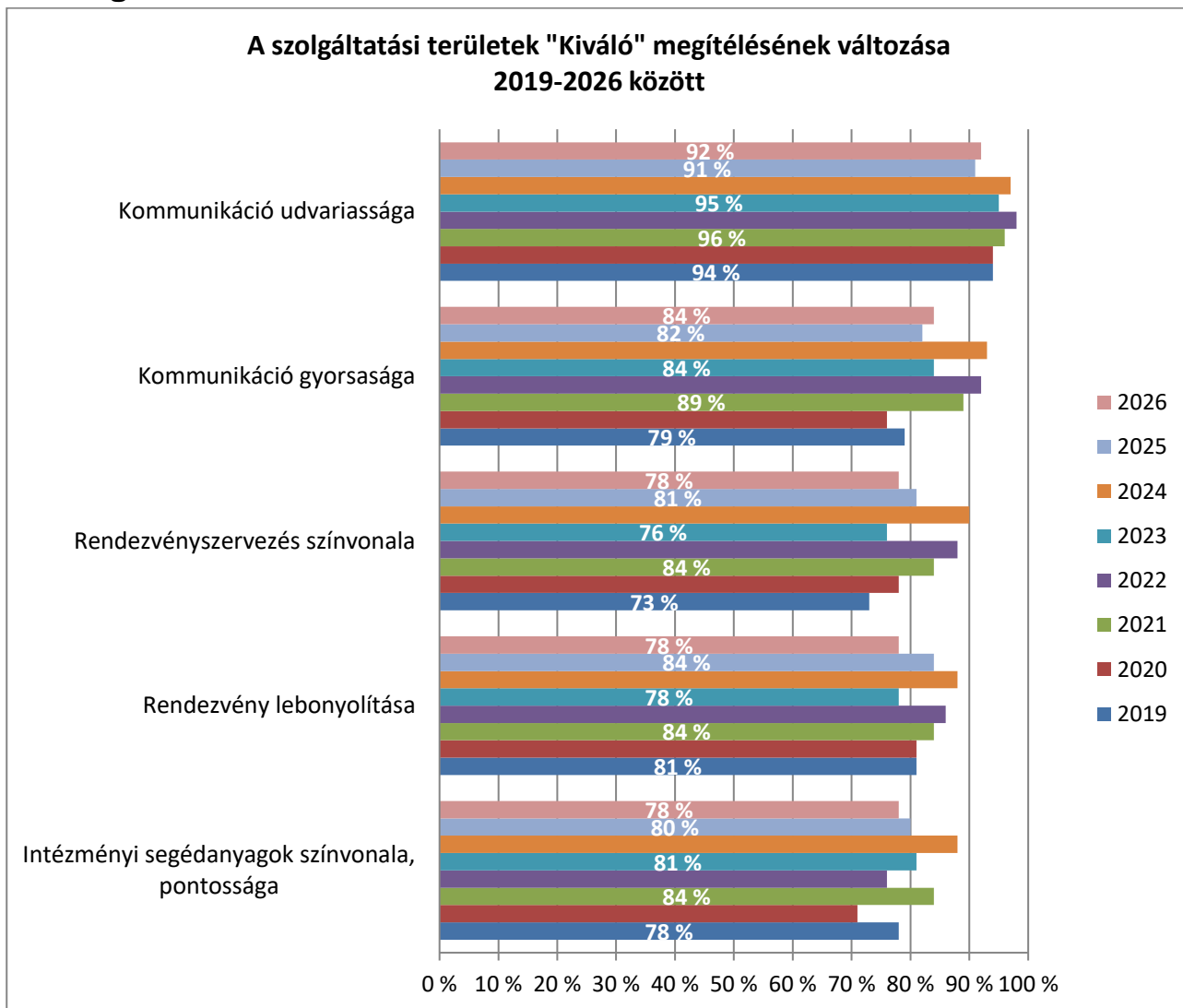
IV.5. Intézményi segédanyagok színvonala, szakmai pontossága

Állítás	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Kiváló	73%	76%	84%	76%	81%	88%	80%	78%
Jó	25%	19%	12%	18%	19%	7%	15%	14%
Megfelelő	1%	5%	2%	2%	0%	5%	6%	8%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	4%	0%	0%	0%	0%

Kérjük, írja le egyéb észrevételeit, véleményét!

- Minőségi munka jellemzi minden területen.
- Nagyon hasznosnak tartom, hogy minden fontos kérdésben gyors, szakszerű, segítő tájékoztatást kaphatunk.
- Talán egy-egy képzést, előadást vidékre (vármegyeszékhelyekre) is lehetne szervezni.
- Köszönöm az RPI dolgozók munkáját, biztos támogatást nyújt a mindennapok munkájában!
- Minden jól működik
- Hálás szívvel köszönjük a munkátokat, enélkül sokkal nehezebb lett volna az intézmény működtetése, az egyensúly fenntartása.
- Az RPI minden munkatársának köszönöm az egész éves munkáját!
- Szeretném megköszönni az RPI munkatársainak egész éves, elhivatott és magas színvonalú munkáját.
- Számomra lelki és szellemi támasz az RPI. Hálásan köszönöm a munkájukat! ISTEN áldja meg ŐKET!
- Köszönjük és továbbra is kérjük a kommunikáció magas színvonalának megtartását.
- A levelezőlistákat kicsit lehetne jobban csoportosítani. AI-referensként igazgatói és főigazgatói leveleket is kapok, ami megnehezíti a fókuszálást arra, amit valóban figyelni kell.
- Színvonalas rendezvények, magas szakmai pontosság.
- Egy egyéves terv szükséges a különböző programok, képzések megszervezéséhez és ezt év elején már közzétenni. Nagyon nehéz megoldani, hogy néhány héttel korábban kapunk ezekre lehetőséget és nem lehet éves szinten tervezni rájuk, melyik kolléga mikor hol vegyen részt. Ezt is fontos előre tervezni.
- Teljes mértékben meg voltunk elégedve az RPI egész évben nyújtott mindennemű szolgáltatásával! Köszönjük a munkájukat!
- Köszönet minden munkatársnak az összehangolt, magas színvonalú munkához! Óriási segítséget jelent minden területen.
- Bármikor keresem az RPI munkatársait szívesen segítenek. Bizonyos alkalmakon ők is keresnek, egyeztetnek.
- A következő nevelési évben is szeretném a lehetőségeket igénybe venni!

Összegzés



RPI kommunikációjával kapcsolatos területek megítélése évek óta igen kedvező. A „Kiváló” kategória aránya 2020-tól a vizsgált öt terület mindegyikén 70% fölötti, 2021-től pedig már jellemzően 80%, vagy akár 90% fölötti volt. 2025-ben és 2026-ban viszont több területen is némi visszaesés következett be, ami jelzésértékű lehet.

A **Kommunikáció udvariassága** évek óta a vezető helyen áll. 2019 óta minden évben bőven 90% fölötti volt ezen a területen a „Kiváló” kategória aránya, ami 2022-ben az eddigi legmagasabbat, a 98%-ot érte el és 2024-ban is a kimagasló 97%-on állt. 2025-ben az arány nagymértékben visszaesett (8%-kal) 91%-ra és 2026-ban csupán 1%-os növekedés volt tapasztalható.

A **Kommunikáció gyorsasága** a második legmagasabb arányt elért terület, de a 2019–2026-os időszakban jellemezte némi évenkénti ingadozás. 2020-ban (COVID-dal terhelt tanév) csupán 76% volt a „Kiváló” kategória aránya, de az ezt követő években – némi ingadozással – 93%-ra kúszott fel. 2025-ben ehhez képest 11%-os visszaesés volt, amin a 2026-os mérésben is csak 2%-ot sikerült javítani, így a „Kiváló” kategória aránya 84% volt.

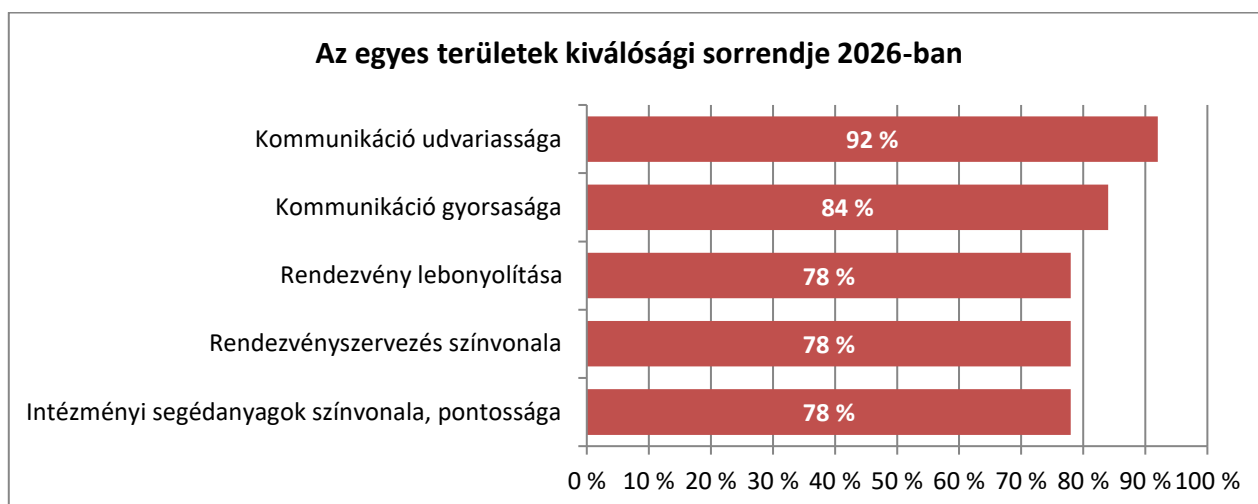
A **Rendezvények színvonalának** megítélése 2019-től összességében némileg javult.

2019-2022 között egyenletes növekedés volt megfigyelhető, majd a 2023-as visszaesést követően kiugróan kedvező volt a 2024-es év (90%). 2025-ben a Rendezvények színvonalának megítélése

az előző évihez képest 9%-kal csökkent és ez a csökkenés 2026-ban további 3%-kal folytatódott. Ez már kedvezőtlen tendencia.

A **Rendezvények lebonyolításának** megítélésében szintén jelentős visszaesés következett be az utóbbi években. A 2019-2024 közötti időszakban az aktuális kérdőívet kitöltők évenkénti 78–88%-a értékelte „Kiváló”-ra ezt a területet, de 2025-ben az előző évihez képest 4%-kal, majd 2026-ban további 6%-kal csökkent ez az arány.

Az **Intézményi segédanyagok színvonala, pontossága** – kiválóra minősítése 2019-2024 között némi ingadozással, de alapvetően növekedést mutatott. 2024-ben pedig az eddigi legmagasabb, 88%-ot érte el. 2025-ben ez az arány 8%-ot visszaesett, 2026-ban pedig további 2%-kal csökkent.



Az egyes területeken végzett szolgáltatások minőségének megítélése kapcsán a „Kiváló” kategóriák sorrendje 2026-ban az alábbiak szerint alakult:

- Kommunikáció udvariassága (92%)
- Kommunikáció gyorsasága (84%)
- Rendezvények lebonyolítása (78%)
- Rendezvényszervezés színvonala (78%)
- Intézményi segédanyagok színvonala, pontossága (78%)

Az előző évivel megegyezően a legmagasabb arányt a **Kommunikáció udvariassága** érte el és a **Kommunikáció gyorsasága** ugrott a második helyre, míg a további három terület azonos (78%-os) arányokat ért el.

2026-ban az előző évihez képest 2 területen 1-2%-kal nőtt az arány, az Intézményi segédanyagok tekintetében pedig egy minimális, 2%-os csökkenést tapasztaltunk.

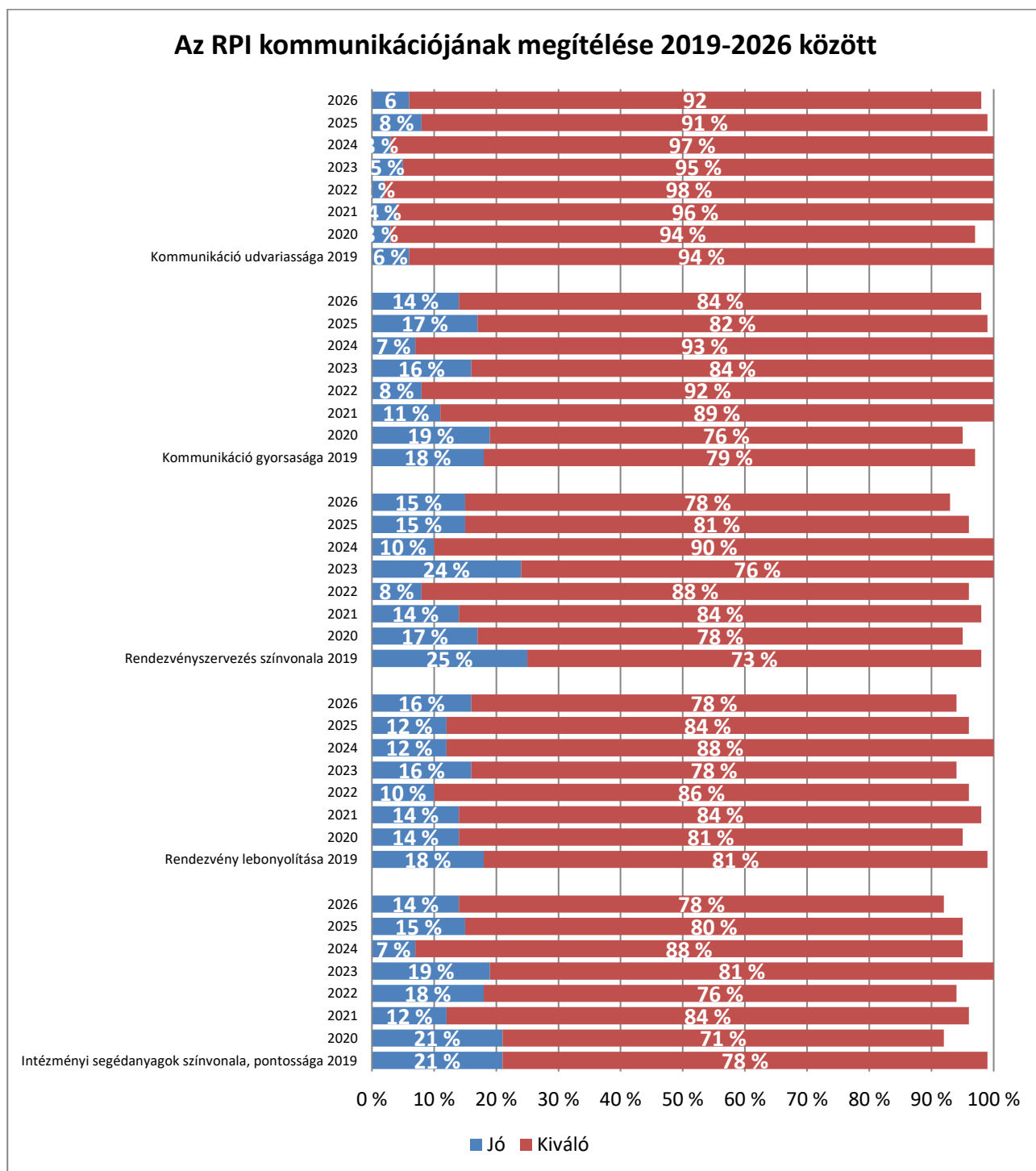
A „Rendezvények színvonala” és a „Rendezvények lebonyolítása” csökkenése már jelentősebb, 3% és 6% volt. Ez a két területet már 2025-ben is csökkenő tendenciát mutatott, és ez 2026-ban tovább folytatódott.

Az egyes területeken a „Kiváló” kategória arányának változása 2025-höz mérve:

- Kommunikáció udvariassága 1%
- Kommunikáció gyorsasága 2%
- Intézményi segédanyagok színvonala, pontossága -2%
- Rendezvényszervezés színvonala -3%
- Rendezvények lebonyolítása -6%

A negatív változás okait megkeressük, és próbálunk mindent megtenni az újbóli növekedés eléréséért.

A képet valamelyest árnyalja, ha a szolgáltatási területek megítélésénél a „Kiváló” kategória mellett a „Jó” kategóriát is figyelembe vesszük.



Ha az RPI kommunikációjának értékelését a „Jó” és a „Kiváló” kategóriák összesítésével is áttekintjük, akkor azt látjuk, hogy az RPI kommunikációjának megítélése az egyes szolgáltatási területeken a 2019–2026 közötti időszakban nagyon magas elégedettségi szinten állt. Az elégedettséget döntően a „Kiváló” és a „Jó” kategória határozta meg. Ezek összesített aránya évekre visszamenőleg jellemzően jóval 90% feletti volt. (A kérdőívben választható lenne még a „Megfelelő” és „Nem megfelelő” kategória is.)

2025-ben, majd ezt követően 2026-ban is az előző évekhez képest mind az öt területen némi visszaesés következett be, mert a „Kiváló” és a „Jó” kategória mellett nagyobb arányban megjelentek a „Megfelelő” kategóriát választók is.

Fontos hangsúlyozni, hogy a partnereink elégedettsége 2025-öt megelőzően kiemelkedően magas szinten, 2023-2024-ben majdnem minden területen 100%-on állt, így a csökkenés ezekhez mérendő.

Mind az öt terület 90% fölött teljesített, de az **Intézményi segédanyagok színvonala, pontosságának** és a **Rendezvényszervezés színvonalának** megítélése az előző évihez képest 3%-kal csökkent.

Ugyanígy csökkenést (-2%) látunk a **Rendezvény lebonyolítása** területen is.

A **Kommunikáció gyorsasága** és a Kommunikáció udvariassága mutatta a legkisebb csökkenést, csupán 1-1%-ot, de még így a majdnem maximális, 98%-os arányt érték el.

V. Egyéb

Kérdőívünk utolsó blokkjában skáláktól és kategóriáktól független szubjektív, szöveges választ kértünk a partnereinktől arról, hogy megítélésük szerint melyik három szolgáltatási területen javult az RPI tevékenysége az előző évihez képest, illetve mely területeken kellene javulnia. A kapott válaszokat témájuk szerint csoportosítva adjuk közre.

V.1. Javuló szolgáltatási tevékenységek

Soroljon fel három olyan szolgáltatási tevékenységet, amelyben megítélése szerint *javult* az RPI tevékenységének színvonala az előző évekhez képest!

Erre a kérdésre 55 kitöltő adott választ. Mivel egy-egy választ akár 3 tevékenységet is tartalmazhatott, így több mint 80 tétel került felsorolásra. 11 esetben került említésre a tanügyigazgatás, 14 esetben a tájékoztatás/pedagógiai tájékoztatás és 11 válaszban a szaktanácsadás, mint az előző évekhez képest fejlődést mutató terület. A továbbképzéseket 9 válaszban emelték ki. A szakmai programok színvonala 7 válasz szerint nőtt. A versenyszervezésben történt előrelépést 5 válasz taglalta. A kommunikáció javulását 5 válasz említette. 3-3 válaszban a DIGI klubot emelték ki, illetve az online felületek használatát. 1-2 válaszban említették a szakmai segítségadást, a Hit- és erkölcsstanoktatás segítségét és a rendezvények szervezését is.

11 válasz általános elismerést fogalmazott meg az RPI munkájával kapcsolatban.

Néhány válasz az egyes kategóriákból:

A Tanügyigazgatást is tartalmazó válaszok:

- Jogszabályváltozások, egyéni kérdések problémák megoldása

Tájékoztatás, információátadás

- A tanügyigazgatási tájékoztatás gyorsasága és naprakészsége.
- A tájékoztatás gördülékenyebb lett
- Az információátadás gyorsabbá, átláthatóbbá és naprakészebbé vált, ami nagy segítséget jelent az intézmények számára.

Szaktanácsadás

- A szakmai támogatás célzottabb és hatékonyabb lett, jobban reagál az aktuális intézményi igényekre.
- A szaktanácsadási szolgáltatások szakmai színvonala és intézményre szabott támogatása.

Továbbképzések

- A pedagógus-továbbképzések gyakorlatorientáltsága és hasznosíthatósága.
- Pedagógusképzés és -továbbképzés – A képzések szakmai tartalma gyakorlatiasabbá vált, jobban igazodik a mindennapi pedagógiai kihívásokhoz.
- Miniképzések sokszínűsége
- Szaktanácsadók aktív részvétele a továbbképzésekben!
- Pedagógusképzés és -továbbképzés – A képzések szakmai tartalma gyakorlatiasabbá vált, jobban igazodik a mindennapi pedagógiai kihívásokhoz.
- Webináriumi témák

Vegyes témájú válaszok

- Minőségi szolgáltatást nyújtott mindig, az igényekhez maximálisan igazodva.

- Nagyon örültem annak, hogy a Kárpát-medencei Református Óvodák találkozóján külön tájékoztatót tartottak az RPI tevékenységéről, sok újdonságot tudtam meg, amit hasznosnak találtam.
- Amilyen RPI szolgáltatásokkal eddig találkoztam, az szerintem mindig színvonalas volt, és tartja is a színvonalat, ennél több nem elvárható.
- Szinte minden területen előrelépést érzek.
- Jogi szakértő bevonása, több munkatárs, jó vezető
- Megítélésem szerint magas színvonalú munkát végeztek eddig is.
- Mindegyik kiváló volt, amit meg tudok ítélni!
- Mindig is színvonalasnak tartottam, minden területen.
- Nekem mind jó volt
- Mindig színvonalas volt az RPI tevékenysége, minden területen!
- Hasonlóan kiváló színvonal...

V.2. Fejlesztésre javasolt szolgáltatási tevékenységek

Soroljon fel három olyan szolgáltatási tevékenységet, amelyben megítélése szerint az RPI-nek *javulnia szükséges* a jövőben!

23 kitöltőtől kaptunk javaslatokat. A válaszok közül 1 elismerést fejezett ki. A 22 választ tartalmuk szerint csoportosítottuk és néhány választ közre is adunk.

Fejlődési javaslatok

Segédanyagok/Szakmai támogatás 7 válasz érintette

- Segédanyagok időbeli feltöltése, aktualizálása. PI. Református Óvodai Keretprogram aktualizálása.
- Letölthető mintadokumentumok, foglalkozástervek biztosítása
- Hitéleti módszertani segédanyagok, Református óvodai nevelési program aktualizálása
- A digitális pedagógiai módszerekhez és a mesterséges intelligencia oktatási alkalmazásához kapcsolódó szakmai támogatás további bővítése.
- Még több jó gyakorlat és intézményi tapasztalat megosztása a református köznevelési intézmények között.
- Több élő foglalkozás, gyakorlati bemutató és műhelymunka
- Bővíteni kellene a konkrét, szaktárgyi tudásmegosztási lehetőségeket. Az intézmények (elsősorban az egy köznevelési szegmensben működőké) személyes találkozási lehetőségeiről igény felmérése, esetleges megbeszélések szervezése.

Tanügyigazgatási szolgáltatás 3 válasz PI:

- A vezetői szakmai műhelyek és konzultációs lehetőségek további erősítése.

Továbbképzés 3 válasz PI:

- Az óvodapedagógusok közvetlenebb bevonása a képzésbe
- Továbbképzések (témájának) pontosítása

DIGI 2 válaszban jelent meg

- Jó lenne a lényeges és aktuális, mindenkit érintő dolgokról többet hallani, a rendezvényekről elég kevesebb, törvény szöveget olvasni is tud mindenki, az értelmezésben, alkalmazásban lenne szükség több segítségre, nem felsorolásra.
- DIGI klub időpontja (korábbi lenne megfelelő).

Tájékoztatás 2 válasz PI:

- Ovi webináriumokon ovi KRÉTA használatban kapcsolatban felmerülő problémáink, kérdéseink megbeszélési lehetősége, mert a tudásbázis nem nyújt mindenben kellő információt.

Versenyszervezés 2 válasz PI:

- Az intézmény típusának megfelelő versenyek szervezése

Szaktanácsadás 2 válaszban jelent meg PI:

- Szaktanácsadás- iskolákban végezve

Az alábbi területeken az RPI-től még **jobb munkavégzést** várnának el a partnerek:

- Tanulótájékoztató
- Egyéni segítségadás
- Gyorsabb jogszabálykövetés

Egyéb témákat érintő felvetések 3 válaszban

- Specializációk, mint például a gyógypedagógiai ágazat.
- Szervezeti felállítás
- A honlap aktualizálása, képzéskínálat közzététele, aktuális tudnivalók rendszeresebb közzététele.

V.3. Online pedagógiai módszertan

Van-e javaslata, kérése az online pedagógiai módszertan további támogatásával kapcsolatban? Kérjük, írja le!

Erre a kérdésre 17 kitöltő intézmény adott választ. A válaszok többsége az RPI által online tartott értekezletekre, rendezvényekre reagálva válaszolt.

Elégedettséget kifejező válaszok 9 db

- Teljes mértékben elégedettek vagyunk az Önök által kínált szakmai szolgáltatásokkal.
- A jelenlegi formában megfelelőnek tartom.
- Minden így volt jó!
- Nekem nagy segítség éppen így.
- A jelenlegi megfelelően széleskörű.
- Tökéletesen szervezettek az online értekezletek
- Nagyon nagy szükség van a hétfői értekezletekre.
- Folytatódjon, mert nagy segítség az intézmények számára!
- Hamarabb meghirdetni.

Módszertani témájú válaszok 5 db

- Hittan segédanyagok frissítése (ppt-k)
- Friss módszertani kutatások elérhetővé tétele
- Bármilyen módszertani online támogatásra nyitottak vagyunk. (2 válaszban.)
- Kérésünk, hogy az online pedagógiai módszertan támogatása terén továbbra is kapjanak hangsúlyt a digitális tanulásszervezési lehetőségek, valamint a mesterséges intelligencia oktatási célú alkalmazásával kapcsolatos jó gyakorlatok és képzetek. Köszönjük az eddigi magas színvonalú szakmai támogatást.

Nevelési téma 1 válasz

- A problémás gyerekek száma rohamosan nő. Valahogy fel kéne készíteni a pedagógusokat arra, hogy értsék, ezáltal kezelni is tudják ezeket a gyerekeket. Vagyis, legyenek valamilyen szinten gyógypedagógusok is.

Személyes kapcsolatok előtérbe helyezése 1 válasz

- Személyes kapcsolatokra nagyobb hangsúlyt kellene fektetni

Személyi támogatás (Vélhetően online formában)

- Új igazgatók segítése.
-

V.4. Egyéb észrevételek

Írja le bármely észrevétele, megjegyzése van!

Erre a kérdésre 9 kitöltő intézmény adott érdemi visszajelzést. Ezek közül 1 db kérés, a további 8 db pedig a hála és a jókívánságok kifejezése az RPI felé.

- Köszönjük a kapott segítséget.
- Köszönöm a sok segítséget!
- Köszönjük az egész éves segítséget és munkát!
- Köszönet az RPI egész éves, tartalmas, segítő munkájáért!
- Hálás vagyok a munkájukért!
- Hálás szívvel köszönjük a mindig magas színvonalú, elkötelezett szakmai támogatást, segítségnyújtást! Isten áldása kísérje az intézet minden dolgozójának életét és munkáját!
- További Áldott munkát kívánok!
- Köszönjük a Református Pedagógiai Intézet valamennyi munkatársának elkötelezett, magas színvonalú szakmai szolgálatát. Támogató hozzáállásuk, segítőkészségük és szakmai felkészültségük nagyban hozzájárul intézményünk eredményes működéséhez. Isten áldását kérjük további munkájukra.
- Külön klub (DIGI-klub) a különböző területeknek (művészeti iskolák, gyógypedagógiai iskolák,...)

Budapest, 2026. július 03.

Készítette: Bánné Mészáros Anikó, Kelemen Gabriella