



Partneri elégedettségmérés 2024/2025 tanév

Készítette:
Bánné Mészáros Anikó, Kelemen Gabriella
2025. július

Tartalom

I.	Bevezető	3
II.	Pedagógiai-szakmai szolgáltatások értékelése	4
II.1.	Pedagógiai értékelés	4
II.2.	Szaktanácsadás	6
II.3.	Pedagógiai tájékoztatás.....	7
II.4.	Tanügy-igazgatási szolgáltatás.....	9
II.5.	Pedagógusképzés és - továbbképzés	11
II.6.	Versenyszervezés	12
II.7.	Tanulótájékoztatás	14
II.8.	Hit- és erkölcsstan oktatás segítése	15
	Összegzés	17
III.	Szolgáltatási területek minősítése	25
III.1.	Kiváló kategória szerint.....	25
III.2.	Kiváló és Jó kategória szerint	26
IV.	Az RPI kommunikációja	28
IV.1.	Kommunikáció udvariassága.....	28
IV.2.	Kommunikáció gyorsasága	28
IV.3.	Rendezvényszervezés színvonala	28
IV.4.	Rendezvények lebonyolítása.....	28
IV.5.	Intézményi segédanyagok színvonala, szakmai pontossága.....	28
	Összegzés	30
V.	Egyéb	34
V.1.	Javuló szolgáltatási tevékenységek	34
V.2.	Fejlesztésre javasolt szolgáltatási tevékenységek.....	36
V.3.	Online pedagógiai módszertan.....	36
V.4.	Egyéb észrevételek.....	37
VI.	Szaktanácsadás	37

ELEMZÉS A REFORMÁTUS KÖZNEVELÉSI INTÉZMÉNYEK KÖRÉBEN VÉGZETT PARTNERI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSRŐL

I. Bevezető

A Református Pedagógiai Intézet 2025 júniusában immár tizenkettedik alkalommal végzett online elégedettségmérést legfontosabb partnerei, a református köznevelési intézmények körében. A kérdőív anonim és kitöltése önkéntes alapon történik.

Az online kérdőívet kitöltő intézmények száma 2014-ben még csupán 28 volt, az azt követő években évenként 37 és 67 között váltakozott. 2025-ben rekordszámú, 89 intézmény adott választ a kérdőívben feltett kérdésekre. Ez hozzávetőlegesen az összes református köznevelési intézmény harmadát jelenti. Örömmel vesszük a teljes tanévre vonatkozó véleményeket a végzett munkánkról. Ez segít abban, hogy a továbbiakban a partneri igényeknek még inkább megfelelő szolgáltatást nyújthassunk.

Fejlesztési munkánkban nagyon fontos a tendenciák vizsgálata is, ezért az évenkénti eredményeket az előző évekkel összevetve prezentáljuk.

Jelen elemzés a 2018-2025 közötti időszakra terjed ki. A tanéveket az egyszerűség kedvéért 2018, 2019 ... 2025-ösként tüntetjük fel, de felhívjuk a figyelmet, hogy az adatok a felmérést megelőző tanévekre vonatkoznak, vagyis a 2017/2018-as, a 2018/2019-es ... 2024/2025-ös tanévekre értendők.

A kitöltők	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Óvoda	32,2%	34,3%	31,7%	40,4%	53,1%	48,6%	43,1%	52,8%
Általános iskola	45,8%	44,8%	49,2%	40,4%	36,7%	32,4%	37,9%	34,8%
Középiskola	18,6%	17,9%	17,5%	17,5%	10,2%	16,2%	17,2%	10,1%
AMI	3,4%	3,0%	1,6%	1,8%	-	2,7%	1,7%	2,2%



A 2018-2020-as időszakban hozzávetőlegesen az óvodák - általános iskolák - középiskolák 35%-45%-20%-os aránya volt a jellemző. A 2021-től az óvodák aránya nőtt. 2022-ben a kitöltők 53,1%-a, 2023-ban 48,6%-a és 2024-ben is 43,1%-a volt óvoda. 2024-ben arányuk némileg csökkent, 43,1% volt, de 2025-ben a kérdőívet kitöltők több mint fele óvoda volt. (Az óvodák

2022-ben megnövekedett arányát az Országos Óvodaprojekt keretében megnyílt új óvodák megjelenése generálhatta.)

A kérdőívet kitöltő általános iskolák és középiskolák aránya is pár százalékkal csökkent az előző évhez képest. A képet árnyalja, hogy sok, a két vagy még több képzési szintet is magában foglaló intézmény általában a legmagasabb iskolafok, vagyis középiskolaként azonosítja magát.

II. Pedagógiai-szakmai szolgáltatások értékelése

Az RPI által nyújtott pedagógiai-szakmai szolgáltatás 7+1 területet ölel fel.

Ezek közül hét jogszabályban meghatározott, előírt terület, a nyolcadik pedig az egyházi jellegből adódó katechetikai terület.

Az egyes szolgáltatási területek kapcsán azt kérdeztük a kitöltőktől, hogy az adott területet mennyire tartja fontosnak. A négy válaszlehetőség a „Nagyon fontos”, a „Fontos”, a „kevésbé fontos” és a „Nem fontos” voltak.

(A kérdőívben található egy „Nem tudom megítélni” kategória is. Erre azért van szükség, mert vannak olyan szolgáltatási területek, melyek az egyes iskolafokokon kevésbé vagy egyáltalán nem jelennek meg, így az ezekről kért véleményalkotás ott nem releváns. A válaszok százalékos megoszlásának feltüntetésekor a válaszolni nem tudókat értelemszerűen nem vettük figyelembe.)

Arról is kértük a kitöltők véleményét, hogy az adott szolgáltatási területen az RPI által az elmúlt tanév során nyújtott szolgáltatás milyen színvonalú volt. Ezt a „Kiváló”, „Jó”, „Megfelelő” vagy a „Nem megfelelő” kategóriákkal kellett jellemezni.

A nyolc szakmai szolgáltatási terület adatait táblázatokban adjuk közre, valamint közöljük az adott szolgáltatási területre beérkező szöveges véleményeket is.

II.1. Pedagógiai értékelés

1.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nagyon fontos	44%	40%	38%	47%	39%	43%	48%	37%
Fontos	46%	50%	52%	47%	55%	46%	41%	47%
Kevésbé fontos	10%	10%	8%	5%	4%	8%	7%	15%
Nem fontos	0%	0%	2%	0%	2%	3%	3%	1%

1.2. Kérjük, értékelje az RPI az elmúlt tanévben ezen szolgáltatási területen végzett tevékenységét! (A kitöltők 72%-a - 2024-ben 76%-a - adott érdemi választ.)

Állítás	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Kiváló	56%	58%	57%	56%	39%	58%	61%	56%
Jó	35%	26%	35%	40%	55%	42%	30%	33%
Megfelelő	9%	13%	6%	5%	4%	0%	7%	11%
Nem megfelelő	0%	2%	2%	0%	2%	0%	2%	0%

1.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területekhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Jó a forma, menjen így tovább...
- TÉR mondatban összeállítás
- Elégedett vagyok
- Az RPI által szervezett alkalmak - online és személyes - egyaránt hasznosak.

- Megfelelő számunkra
- Köszönöm a sok segítséget!
- Hasznos tanácsadás
- Rendben van.
- Tanügyigazgatásban, jogszabályváltozásokban több segítséget igényelnék
- Minden részletre kiható
- Rendben ment
- Tökéletes volt
- Útmutatás adása
- Informatív
- Naprakész friss információk
- Nagyon felkészültek és segítőkészek a kollégák, a káoszban próbálnak rendet alkotni
- Azt gondolom, hogy teljes mértékben jó volt.
- A Ped TÉR-rel kapcsolatos információk nagyon hasznosak voltak.
- Egyértelmű és használható
- Ezen a területen is megkaptunk minden segítséget.
- Az RPI munkatársai a pedagógiai értékelés terén maximális segítséget nyújtottak.
- A tanévben végzett tevékenység kiváló és hasznos.
- Megfelelő
- Szükséges
- A pedagógiai értékelés kulcsszerepet játszik a tanulási-tanítási folyamat minőségének javításában. Folyamatkövető szemlélet megjelenése: Egyre több intézmény alkalmaz formatív értékelési módszereket, amelyek a tanulási folyamat támogatását célozzák, nem csupán az eredmények rögzítését. Személyre szabott visszajelzések alkalmazása elősegíti a diákok önismeretének és motivációjának fejlődését. Digitális eszközök használata (pl. online tesztek, tanulásmenedzsment rendszerek) gazdagítja az értékelési eszköz tárárt.
- Hálás vagyok a kapott tájékoztatókért, hasznos, gyakorlatban jól alkalmazom.
- Megfelelő
- Megfelelően működik, hasznos az intézmények számára
- Köszönjük a kompetenciamérés eredményének kiértékelésében nyújtott segítséget, így a mérési eredményeket tudjuk hasznosítani.
- Véleményem szerint nagyon fontos az értékelés, a visszacsatolás
- Sok értékes és hasznos információt kaptunk.
- Köszönjük a segítséget, sok értékes és hasznos információt kaptunk.
- A szakmai háttértudásával maximálisan igyekezett támogatni a munkánkat.
- Köszönettel vettük a kompetenciamérés eredményeinek kiértékelését.
- Köszönjük a segítséget, a témában! A kommunikációs rész sem volt haszontalan, de az értékelés gyakorlati kérdéseiről hallottam volna kicsit többet.
- Nagyon köszönjük az RPI kimagasló támogató, szakszerű munkáját!

II.2. Szaktanácsadás

2.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nagyon fontos	44%	46%	51%	47%	57%	54%	48%	45%
Fontos	51%	49%	44%	47%	39%	32%	38%	39%
Kevésbé fontos	5%	5%	5%	5%	4%	11%	12%	15%
Nem fontos	0%	0%	0%	0%	0%	3%	2%	1%

2.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!

(A kitöltők 89%-a, 2024-ban 78%-a adott érdemi választ.)

Állítás	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Kiváló	59%	66%	70%	65%	71%	77%	73%	66%
Jó	34%	22%	19%	31%	15%	19%	16%	23%
Megfelelő	7%	10%	8%	4%	15%	3%	11%	11%
Nem megfelelő	0%	2%	4%	0%	0%	0%	0%	0%

2.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területekhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Jó a forma és a tartalom, menjen így tovább...
- Nagyon hasznos
- Tökéletes és hasznos
- Az RPI által szervezett alkalmak - online és személyes - egyaránt hasznosak.
- Hasznos tanácsadás
- Magas színvonalú.
- Segítség nyújtása
- Nagyon sok hasznos a gyakorlatban is felhasználható támogatást nyújtott.
- Rendben ment
- Nagy segítség volt
- korrekt, friss hírek, módszertani segítség
- Induló óvodához kiváló szakmai segítséget kaptunk.
- Magas szintű szakmai felkészültségű szaktanácsadók segítették a munkámat
- Régebben sok segítséget kértünk és kaptunk
- Azt gondolom, hogy teljes mértékben jó volt.
- Külön szaktanácsadót nem kértünk fel. A vezetőtársaktól tájékozódunk.
- Teljes körű és segítő volt
- A szaktanácsadók segítőkészek.
- Ezen a területen is megkaptunk minden segítséget.
- Az idén nem vettünk igénybe szaktanácsadást. Szakképző iskolaként kevesebb a releváns lehetőség.
- A tanévben végzett tevékenység kiváló és hasznos.
- Hasznos és elégséges.
- Szükségünk van erre.
- Szükséges
- Köszönjük
- Amiben segítségre volt szükségünk megkaptuk.
- Fontos, hogy valódi segítséget nyújtson a pedagógusoknak a szakmai fejlődésükben, a nehézségek megoldásában és az innovációban. Szakmai támogatás biztosítása: A szaktanácsadás lehetőséget ad arra, hogy a pedagógusok visszajelzést kapjanak munkájukról, és fejlődési irányokat határozzanak meg. Tapasztalatcsere lehetősége: A szaktanácsadók gyakran hidat képeznek a különböző intézmények, tantestületek között,

segítve a jó gyakorlatok átvételét. Személyes kapcsolat ereje: A rendszeres, bizalom alapuló együttműködés támogatja a folyamatos szakmai megújulást.

- Egyéni alkalmam során megerősítést, biztatást, szakmai tapasztalatból eredő jó gyakorlatot kaptam.
- Kiváló és szükséges.
- Szükség szerint elérhető, fejlesztő hatású
- Iskolánkban idén is igénybe vettük a szaktanácsadást az óvoda-iskola átmenet, beiskolázás témában.
- A szakmai kompetenciák fejlődése elsődleges szempont!
- A középiskolák kevésbé vannak megszólítva.
- Köszönettel fogadjuk a szaktanácsadók segítségét, támogatását.
- Szívesen fogadjuk a szaktanácsadók előadásait.
- Személyes jellegű megkeresésekre is használható információkkal szolgáltak a munkatársak.
- 2 alkalommal vettük igénybe. Hasznosnak tartottuk.
- Köszönjük a segítséget, a témában!
- Nagyon köszönjük az RPI kimagasló támogató, szakszerű munkáját!
- Bánné Mészáros Anikó munkáját, segítségét nagyon köszönjük. Kiváló szakember!
- Több lehetőség, fórum is van szaktanácsadás témakörben
- Több olyan látogatás kellene, amely az eredeti célja volt a szaktanácsadásnak, látogatással egybekötött szaktanácsadás.

II.3. Pedagógiai tájékoztatás

3.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nagyon fontos	64%	67%	65%	68%	78%	81%	69%	73%
Fontos	36%	31%	33%	32%	18%	16%	29%	26%
Kevésbé fontos	0%	2%	2%	0%	4%	3%	2%	0%
Nem fontos	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%

3.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!

(A kitöltők 99%-a, 2024-ben 93%-a adott érdemi választ)

Állítás	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Kiváló	61%	68%	72%	63%	70%	78%	78%	70%
Jó	24%	26%	18%	27%	19%	22%	17%	23%
Megfelelő	15%	6%	8%	0%	9%	0%	6%	7%
Nem megfelelő	0%	0%	2%	0%	2%	0%	0%	0%

3.3. Kérjük, írja le az egyes szolgáltatási területekhez kapcsolódó bárminemű véleményét!

- Jó a forma és a tartalom, menjen így tovább...
- Pontos, naprakész
- Megfelelő
- Nagy segítség a munkában
- Az RPI által szervezett alkalmak - online és személyes - egyaránt hasznosak.
- A szervezés, az online alkalmak teljes mértékben megfelelőek
- Nagyon hasznos, gyors, fontos információt kaptunk a folyton változó pedagógiai folyamatokban.
- Hasznos tanácsadás
- Rendben van.
- Elégedett vagyok

- Minden tájékoztatást megkaptunk
- Maximálisan megkaptuk az információkat
- Megkaptuk
- Megnyugtató, friss
- DIGI klub remek volt
- Naprakész friss információk
- Kérdéseinkre mindig kapunk választ
- Azt gondolom, hogy teljes mértékben jó volt.
- A DIGI-klub rendezvényei nagyon informálisak, napra kész információkat nyújtanak.
- Az OVI-DIGI alkalmak mindig friss információval láttak el minket.
- Mindenre kiterjedt és naprakész
- Óvodapedagógiával kapcsolatos tájékoztatásokat megkapjuk.
- Elégedett vagyok az eddigi szolgáltatással.
- A pedagógiai tájékoztatás folyamatos volt.
- Az RPI munkatársai a pedagógiai tájékoztatás terén maximális segítséget nyújtottak.
- A tanévben végzett tevékenység kiváló és hasznos.
- Megfelelő
- Kimagasló minőségű.
- Hálásak vagyunk ezen alkalmakért.
- Megfelelő
- A munkacsoportok kiváló munkát végeznek
- Rendszerben van.
- A pedagógiai tájékoztatás célja, hogy a pedagógusok, szülők és más érintettek naprakész, hiteles és jól érthető információkhoz jussanak a nevelés-oktatás területén zajló folyamatokról, változásokról, lehetőségekről. A hatékony tájékoztatás alapfeltétele az együttműködésnek és a bizalom kialakulásának.
- Információk hasznosak.
- Kiváló és szükséges.
- Naprakész, minden aktuális információt közvetít
- Nagyon sok gyakorlati segítséget kaptunk a D-IGI klub alkalmain erre a területre vonatkozóan is.
- Hatékony és tartalmas!
- Pedagógiai tájékoztatás során értékes információkkal gazdagodhatunk.
- Két csoportos óvodánkban, mindannyian igyekszünk megvalósítani a feladatainkat, sajnos nem tudunk minden alkalmon részt venni.
- Maximálisan támogató volt.
- Jó a kommunikáció az RPI részéről.
- Köszönjük a segítséget, a témában!
- Hálásan köszönöm az eddigi és ez utáni alkalmakat!
- Nagyon köszönjük az RPI kimagasló támogató, szakszerű munkáját!
- Teljesen elégedett vagyok a pedagógiai tájékoztatás terén, online formában, email-ben, RPI honlapján keresztül
- Nagyon fontos és hasznos volt, ritkábban és lényegre törően szeretnénk: pl. kéthetente a meglévő információ birtokában D-IGI Klub.
- D-IGI előadás tájékoztatása nagyon jó volt a TÉR-el kapcsolatban, egy kollégám a minősítésre felkészítésen is részt vett, hasznosnak ítélte
- Az OVIDIGI klub teljes mértékben megfelelő!

II.4. Tanügy-igazgatási szolgáltatás

4.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nagyon fontos	69%	64%	76%	65%	88%	92%	84%	79%
Fontos	27%	33%	22%	33%	12%	5%	16%	19%
Kevésbé fontos	3%	3%	2%	2%	0%	3%	0%	1%
Nem fontos	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%

4.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!

(A kitöltők 97%-a, 2024-ben 98%-a adott érdemi választ)

Állítás	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Kiváló	60%	57%	70%	70%	78%	86%	84%	81%
Jó	28%	31%	20%	26%	13%	14%	9%	12%
Megfelelő	12%	11%	7%	4%	9%	0%	7%	7%
Nem megfelelő	0%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%

4.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Jó a forma és a tartalom, menjen így tovább...
 - Törvényi változásokról tájékoztatás írásban is
 - Nagyon nagy segítség a jogszabályi környezet változásának folyamatos nyomon követése és az arról történő tájékoztatás
 - Óriási segítség számomra
 - Majdnem teljesen megfelelő
 - Sokat segít ebben a folyamatosan változó jogi környezetben
 - A heti DIGI-Klub óriási segítséget jelent a mindennapi munkánkban.
 - Az OVIDIGI klub teljes mértékben megfelelő!
 - Nagyon nagy segítség számunkra, hogy az új jogszabályok értelmezésében "eligazítgatnak" bennünket.
 - Az egyik legfontosabb területnek tartom tájékoztatás szempontjából.
 - Hasznos tanácsadás
 - Magas színvonalú.
 - Jogszabályok változásával kapcsolatban igényelnék több támogatást
 - Rendszerben volt
 - Nem volt ilyen jellegű információ átadás részemre.
 - Nagyon sokat jelent, főleg a D-IGI szolgáltatás
 - Napra készek voltak
 - Segítőkézség
 - DIGI klub remek volt.
 - A jogszabály változásokat könnyebben tudtok nyomon követni és alkalmazni
 - A jogszabályi változások miatt egy folyton változó terület, mindannyiunknak nehéz követni
 - Azt gondolom, hogy teljes mértékben jó volt.
 - Az RPI honlapjára az igazgatói klub oldalra feltöltött dokumentumok nagy segítséget nyújtanak.
 - Kiváló, naprakész, de nem beavatkozó segítséget, munkát végeznek a DIGI klub előadói, szervezői.
 - Márkus Gábor és Kelemen Gabriella előadásai, anyagai mindig hasznosak voltak.
- Köszönjük!

- Nagyon nagy segítség a folyamatos törvényi háttér követésében, a rendeletek végrehajtásában.
- Mindig az aktualitások figyelembe vételével történt
- Tanügy-igazgatási szolgáltatások nagyon fontosak, segítik a vezető feladatellátását.
- Elégedett vagyok az eddigi szolgáltatással.
- Tanügy-igazgatási kérdésekben is folyamatosan megkaptuk a szükséges támogatást.
- Az RPI munkatársai a tanügy-igazgatási szolgáltatás terén maximális segítséget nyújtottak.
- A tanévben végzett tevékenység kiváló és hasznos.
- Fontos köszönjük, megkaptuk a megfelelő tájékoztatást
- Kiemelkedő alaposságot és tájékozottságot mutató...
- Nagyon fontos a tájékoztatás és a közös értelmezése a jogszabályoknak.
- Szükséges
- Vezetői értekezletek rendszeresek, tartalmasak.
- Nagyon sok segítséget kaptam.
- Ez a terület kulcsszerepet tölt be a szervezeti és adminisztratív háttér megfelelő működésében, amely elengedhetetlen az oktató-nevelő munka zavartalanságához.
- Az IGI-Klub munkáját, tevékenységét nagyon köszönöm!
- Lehetőség szerint részt veszek a tájékoztatókon, nagyon hasznosnak tartom, segíti munkámat.
- Kiváló és szükséges.
- Fantasztikus, nélküle nem is tudom, hogy maradnánk meg! Köszönet minden percéért!
- Amennyiben igény jelentkezik, teljeskörű, hasznos az intézmény számára
- Az IGI-KLUB általában hasznos fórum. De sokszor hosszú, vontatott, nincs mindig idő rá, hogy részt vegyünk rajta. Ezen online értekezletek helyett (vagy mellett) minden református intézménynek küldhetnének egy kivonatot, összefoglalót az aktuális problémákról. Nem a dilemmák számát kellene növelni a jogszabályértelmezések alatt, hanem egy állásfoglalást adni, hogy mindannyian merre lépünk. Úgy gondolom, hogy ez segíteni leginkább a mindennapi életünket.
- Nagyon sok gyakorlati segítséget kaptunk a Di-GI klub alkalmain erre a területre vonatkozóan is.
- Megfelelő időben és tartalomban áll rendelkezésünkre!
- Sok és hasznos információt kapunk.
- Igyekszem részt venni az alkalmakon, sok információt, segítséget kapok.
- A tanügy-igazgatási szolgáltatás megbízható és naprakész támogatást nyújt a jogszabályi megfeleléshez. Az információ átadás gyors és szakmailag megalapozott, az online alkalmak megerősítenek.
- A DIGI klubok hasznosak voltak.
- Köszönjük a segítséget, a témában!
- Hálásan köszönöm az eddigi és ez utáni alkalmakat!
- Nagyon köszönjük az RPI kimagasló támogató, szakszerű munkáját!
- A D-IGI Klub rengeteg szakmai segítséget nyújt. Hálás köszönet.
- Az RPI által szervezett D-IGI Klub, Református óvoda vezetők konferenciái, telefonos, e-mail-es segítség nyújtás, az RPI honlapon található segédanyagok naprakész segítséget nyújtanak számomra. Szakértők elérhetőségei megtalálhatóak.
- A változásokkal kapcsolatban jó lenne időben egy egységes állásfoglalás.

(Itt jegyezzük meg, hogy a D-IGI klub szolgáltatásait egyes kitöltők a Pedagógiai tájékoztatás, míg mások a Tanügyigazgatás terület alá sorolva válaszolták meg a kérdést. Mindkét megközelítés jó, mert a D-IGI klub témái nagyon szerteágazóak, az egyes alkalmak mindkét szolgáltatási területet lefedhetik.)

II.5. Pedagógusképzés és - továbbképzés

5.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nagyon fontos	58%	57%	61%	53%	69%	62%	66%	46%
Fontos	36%	42%	33%	47%	29%	32%	33%	47%
Kevésbé fontos	7%	1%	6%	0%	2%	5%	2%	6%
Nem fontos	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%

5.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!

(A kitöltők 94%-a, 2024-ben 95%-a adott érdemi választ)

Állítás	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Kiváló	45%	51%	68%	72%	77%	82%	80%	67%
Jó	37%	37%	25%	25%	19%	9%	16%	21%
Megfelelő	15%	12%	5%	4%	4%	9%	4%	12%
Nem megfelelő	3%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%

5.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Fontos visszahozni a személyes képzéseket.
- Jó a forma és a tartalom, menjen így tovább...
- Jó lenne hitéleti nevelés témában pedagógusoknak is
- Elégedettek voltak a kollégáim
- Az RPI által szervezett alkalmak - online és személyes - egyaránt hasznosak.
- Kiválóan megfelelő
- A leghasznosabb, amelyeken részt vettünk - "Értéorientált vezetés" és a Hitéleti nevelés - nagyon jól hasznosíthatóak a mindennapi munkánkban.
- Hasznos tanácsadás
- Magas színvonalú.
- Elégedett vagyok
- Nagyon sokszínű volt, minden területet felölelő.
- Jól szervezett, gazdag kínálat közül választhatunk.
- Sok online továbbképzés kis létszámú
- Jó volt
- Új információk
- Lenyűgöző
- Friss naprakész információ
- Tartalmak a munkaközösségek
- Azt gondolom, hogy teljes mértékben jó volt.
- A továbbképzéseken mindig nagyon felkészült előadókat hallhattunk.
- A digitális alkalmakon sok hasznos információt kaptunk
- Sokrétű és olyan képzés, amely a munkánkat segíti
- Ezen a területen a törvényi és jogszabályi változások következtében kicsit nehezebben igazodunk el jelenleg. A nevelőtestületi miniképzések online formában könnyebben elérhetők és hasznosíthatóak.
- Elégedett vagyok az eddigi szolgáltatással.
- Pedagógusképzés lehetőségei is adottak voltak.
- Úgy látjuk, hogy a továbbképzések terén az RPI főleg az általános iskolákra és hitéleti munkatársakra fókuszál. A kevés lehetőség korlátozza az ezekben való részvételünket.
- A tanévben végzett tevékenység kiváló és hasznos.

- Megfelelő
- Mindig naprakész
- Remekül szervezett, magas színvonalú képzéseket kínálnak részünkre.
- Szükséges
- Vettem részt képzésükön.
- Nagyon jó tájékoztatást, segítséget kaptam.
- A pedagógusképzés és -továbbképzés a köznevelési rendszer egyik alappillére, amely meghatározza a tanulók oktatásának, nevelésének minőségét. A folyamatos szakmai fejlődés biztosítása elengedhetetlen a korszerű, reflektív pedagógiai gyakorlat fenntartásához.
- Megfelelnek számunkra, örülünk, hálásak vagyunk minden lehetőségért.
- Nagyszerű segítség a törvény megértésében.
- Magas színvonalú.
- Sokrétű, minden területre kiterjed, hatékony, módszertanilag fejlesztő hatású
- Ebben a tanévben új pedagógus továbbképzési rendszer került bevezetésre, mely területhez az RPI szakmai ajánlásokat adott, így el tudtuk készíteni az intézményi programot.
- Remélem, hogy jövőre elérhető lesz hitéleti továbbképzés óvodapedagógusoknak
- A többirányú tájékozódás módszertanilag jó lehetőség.
- Iskolába kitelepülő továbbképzések.
- A továbbképzések tematikája időszerű és jól illeszkedik a gyakorlati pedagógiai munkához. Különösen hasznosak a módszertani fókuszú képzések. Javasoljuk a kínálat bővítését a művészeti nevelés területén.
- Hasznosnak ítéljük meg. A szervezett szakmai napok jók voltak.
- Köszönjük a segítséget, a témában!
- Köszönöm a segítséget ebben a témában is!
- Nagyon köszönjük az RPI kimagasló támogató, szakszerű munkáját!
- Ebben az évben, mint minden más, ez is megújult. Örömmel válogattunk az RPI által szervezett továbbképzések színes palettájából.

II.6. Versenyszervezés

6.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nagyon fontos	10%	22%	30%	21%	16%	22%	28%	17%
Fontos	51%	51%	38%	49%	63%	49%	45%	37%
Kevésbé fontos	31%	24%	22%	25%	14%	22%	22%	36%
Nem fontos	8%	3%	10%	5%	6%	8%	5%	10%

6.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!

(A kitöltők 64%-a, 2024-ben 72%-a adott érdemi választ.)

Állítás	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Kiváló	54%	49%	61%	51%	52%	58%	67%	56%
Jó	33%	34%	30%	36%	35%	35%	19%	28%
Megfelelő	10%	17%	7%	13%	13%	8%	12%	14%
Nem megfelelő	3%	0%	2%	0%	0%	0%	2%	2%

6.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Jó a forma és a tartalom, menjen így tovább...
- Sok verseny Debrecenben kerül megrendezése, számunkra nehézséget okoz a részvétel.
- Kiváló
- A versenyekről kapott tájékoztató anyagok segítik az intézmények versenyszervező tevékenységét.
- Az RPI által szervezett versenyek erősítik az intézmények közötti kapcsolatokat, lehetőséget adnak arra, hogy a tanulók más, szintén református intézményben megtapasztalják a versenyzés élményét.
- Pontos, naprakész
- Rendben van.
- Az országos versenyek legyenek Budapest középpontúak
- Színvonalas versenyek kiírása
- Óvodai vonatkozásban megfelelő.
- Szükség van a versenyekre
- Szerteágazó, sok területet felölelt
- Széles körű, és korrekt
- Korrekt
- Széleskörű versenyek szervezése!
- Azt gondolom, hogy teljes mértékben jó volt.
- A versenyszervezésben nyújtott anyagi támogatás pozitív.
- A versenyszervezések koordinálása, segítése szükséges és jól bevált gyakorlat. A honlapon való követhetősége a versenyeknek szintén.
- Sokféle verseny lehetőséget biztosítottak.
- A tanévben végzett tevékenység kiváló és hasznos.
- Informatív
- Rajzpályázaton vettek részt óvodásaink.
- Rendben van.
- A versenyszervezés a tehetséggondozás egyik kiemelt területe, amely motiválja a tanulókat, lehetőséget ad a tudás elmélyítésére, az egyéni képességek kibontakoztatására és az iskolák közötti szakmai kapcsolatok erősítésére. Ugyanakkor a hatékonyság és esélyegyenlőség érdekében számos fejlesztési lehetőség is azonosítható.
- Versenyt nem, de szakmai napot idén is szerveztünk, ami az RPI-vel együttműködve valósult meg. Visszajelzések alapján is egy remek szakmai nap részesei lehettünk.
- Jó ötlet és lehetőség.
- Ez évben is nyerünk versenytámogatást. Köszönjük!
- Köszönjük a segítséget, a témában!
- Nagyon köszönjük az RPI kimagasló támogató, szakszerű munkáját!
- Sok verseny van, kevésbé szeretnek utazni a pedagógusok, online versenyek is jók.

II.7. Tanulótájékoztatás

7.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nagyon fontos	12%	19%	27%	21%	16%	27%	19%	17%
Fontos	34%	42%	38%	40%	65%	38%	48%	40%
Kevésbé fontos	42%	27%	24%	25%	12%	22%	26%	28%
Nem fontos	12%	12%	11%	14%	6%	14%	7%	15%

7.2. Kérjük, értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!

(A kitöltők csupán 53%-a, 2024-ben 52%-a adott érdemi választ.)

Állítás	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Kiváló	26%	43%	30%	51%	52%	47%	60%	49%
Jó	40%	32%	62%	39%	38%	37%	23%	34%
Megfelelő	30%	24%	5%	11%	10%	11%	10%	15%
Nem megfelelő	4%	0%	3%	0%	0%	5%	7%	2%

7.3. Kérjük, írja le az ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Ez a terület leginkább a tanulók tanulási képességének fejlesztését szolgálják.
- Hasznos tanácsadás
- Rendszerben van.
- Megtörtént
- Életkoruknak megfelelően történik, nincs javaslatom.
- Rendszerben volt
- Rendszerben
- Érthető
- Informatív
- Tartalmas információk
- Azt gondolom, hogy teljes mértékben jó volt.
- Folyamatos volt a tájékoztatás.
- A tanévben végzett tevékenység kiváló és hasznos.
- Részletes
- Óvodai szinten megfelelő
- Nincs tapasztalatom.
- A tanulótájékoztatás az iskolai élet egyik alapvető szolgáltatása, amely nemcsak a diákok jogainak és kötelezettségeinek megértéséhez járul hozzá, hanem segíti őket eligazodni a tanulással, pályaválasztással, diákélettel és közösségi tevékenységekkel kapcsolatos kérdésekben. A hiteles, érthető és elérhető tájékoztatás a diákok biztonságérzetét, motivációját és önállóságát is erősíti.
- A diákönkormányzat kiemelkedő az iskola életében. Igyekszünk minden területre bevonni a tanulókat. A DÖK nap szervezése, lebonyolítása az idén is jól sikerült.
- Az időbeni tájékoztatás jó lehetőség.
- Jó gyakorlat, hogy több csatornán is elérhetőek az információk. Javasoljuk, hogy a művészeti képzések sajátosságaira jobban reflektáló tájékoztatók is készüljenek.
- Megfelelőnek tartjuk.
- Köszönjük a segítséget, a témában!
- Nagyon köszönjük az RPI kimagasló támogató, szakszerű munkáját!

Erre a kérdésre a kérdőívet kitöltő 47 óvoda közül csupán 3 adott érdemi választ. A többi óvoda esetében ezt a területet nem érezték relevánsnak.

II.8. Hit- és erkölcsstan oktatás segítése

8.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nagyon fontos	61%	61%	72%	60%	73%	84%	62%	61%
Fontos	36%	36%	22%	33%	27%	14%	36%	36%
Kevésbé fontos	3%	2%	6%	7%	0%	3%	2%	2%
Nem fontos	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	1%

8.2. Kérjük, értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!

(A kitöltők 90%-a, 2024-ben 96%-a adott érdemi választ.)

Állítás	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Kiváló	55%	53%	65%	69%	74%	75%	74%	71%
Jó	27%	33%	25%	22%	19%	17%	20%	25%
Megfelelő	18%	12%	7%	8%	2%	8%	6%	4%
Nem megfelelő	0%	2%	3%	0%	0%	0%	0%	0%

8.3. Kérjük, írja le az ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bárminemű véleményét!

- Jó a forma és a tartalom, menjen így tovább...
- Hiánypótlók a munkacsoport webináriumok
- Teljes körű
- A hitoktatók számára nagy segítséget jelentenek a tanórákon felhasználható segédanyagok.
- Az online alkalmak minden igényünknek megfelelőek, szakmailag kiemelkedőek.
- A mindennapi pedagógiai munkánkhoz sok segítséget kaptunk.
- Minden esetben megfelelő tájékoztatás
- Rendben van.
- Elégedett vagyok
- Sok segítséget kaptunk.
- Óvodára vonatkozóan ez helyi szinten a lelkes irányítással történik meg.
- továbbra is csak így tovább
- Köszönet érte!
- Emberséges, hitbéli útmutatás adása
- Magas szintű
- Szakmai hitéleti munkánkat elősegítette
- Nagy szükségünk volt és van is az irányítással, sok jó megoldást kaptunk már
- Azt gondolom, hogy teljes mértékben jó volt.
- Az RPI honlapjára feltett hittanoktatás anyagai nagyon sok segítséget nyújtanak és az online értekezletek, megbeszélések is.
- A Hittan munkacsoport alkalmain hitoktatóink kaptak új információt
- Nagy segítség volt a számunkra a feldolgozási lehetőségek bemutatása
- A keresztyén munkacsoport hasznos és segítséget ad a mi, óvodai keresztyén nevelési feladataink elvégzéséhez.
- Elégedett vagyok az eddigi szolgáltatással.
- Széles körű segítséget kaptunk ezen a területen is.
- Az RPI munkatársai a hit- és erkölcsstan segítése terén maximális segítséget nyújtottak.
- A tanévben végzett tevékenység kiváló és hasznos.
- Megfelelő
- Praktikus
- Nagyon hasznos és szükségesnek éreztük.
- Óvodai korosztálynak megfelelő

- Online képzésen, jó gyakorlat bemutatásának kaptunk támogatást.
- Rendszerben van.
- A hit- és erkölcstanoktatás az iskolai nevelés fontos része, amely hozzájárul a tanulók erkölcsi érzékének, értékrendjének, identitásának és közösségi szemléletének fejlődéséhez. Az e területen nyújtott intézményi támogatás minősége és mértéke jelentősen befolyásolja a tantárgy hatékonyságát és elfogadottságát.
- Tapasztalataim jók, anyagokat, ötleteket rendszeresen letöltjük.
- Ötletgazdag
- Óvodai vonatkozásban is hasznos
- Nagyon sok segédanyag, digitális tartalom segíti hitoktatóink, vallástanáraink munkáját.
- Nagyon jó!
- Jó gyakorlatokból összeállított írásos dokumentum az jó ötlet.
- Több képzés.
- Sajnos csak ritkán van lehetőségünk részt venni rajta.
- Sajnos ritkán van lehetőségünk részt venni.
- Megfelelőnek tartjuk.
- Köszönjük a segítséget, a témában!
- Nagyon jó témák voltak az idén is, sajnos nem tudtam mindegyiken részt venni.
- Nagyon köszönjük az RPI kimagasló támogató, szakszerű munkáját!
- Nagyon sokrétű, köszönjük

Összegzés

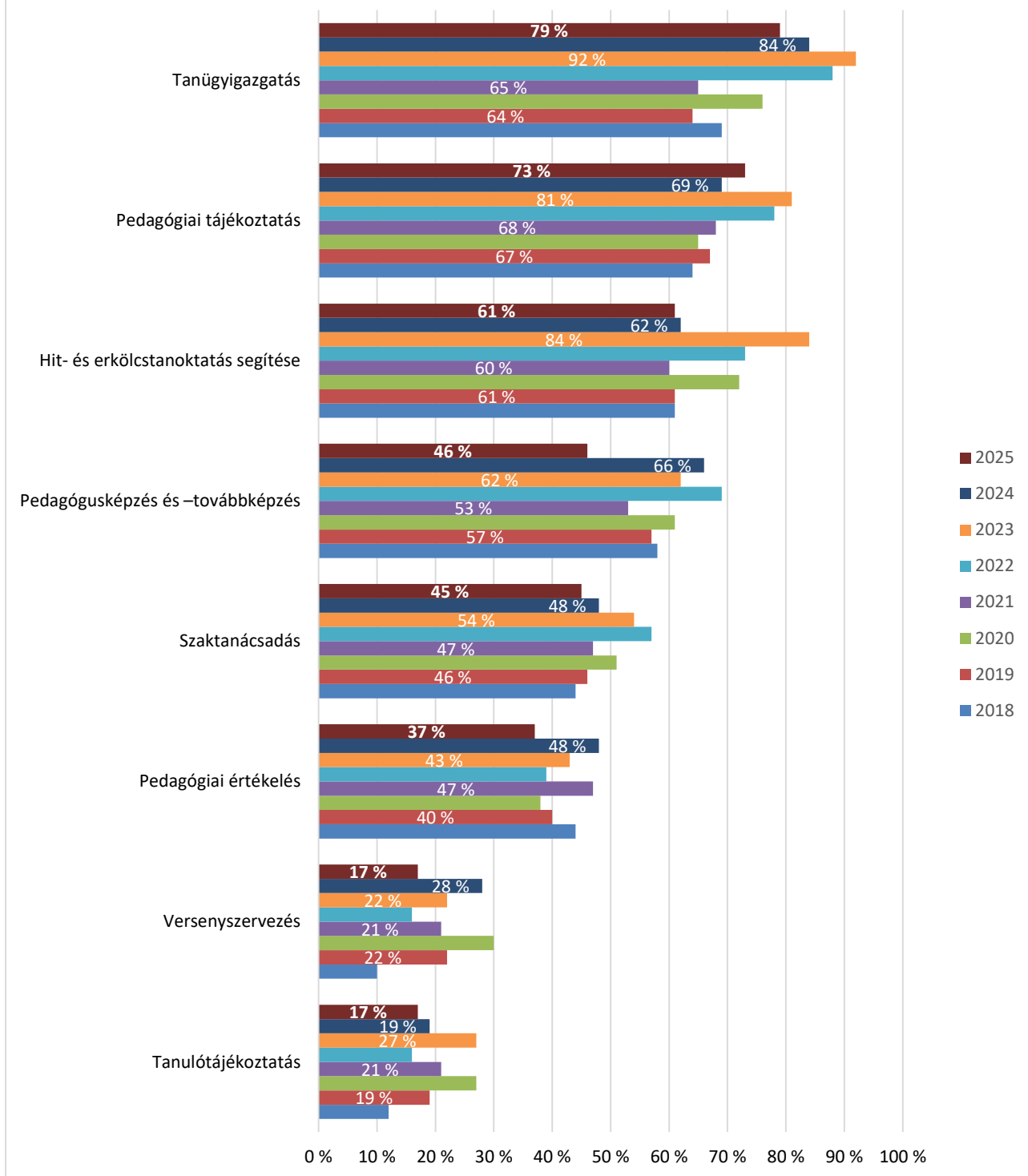
Összegeztük és diagramon ábrázoltuk a nyolc szolgáltatási terület fontosságának megítélését, a megítélés változását az évek során. (A sorrend kialakításánál a „Nagyon fontos” kategória arányát vettük figyelembe.)

Az egyes szolgáltatási területek a kérdőívben egymástól függetlenül kerültek értékelésre. Kitöltés során a válaszadók nem követték azt, hogy az egyes területeket melyik kategóriával jellemezték, és nem is kellett fontossági sorrendet felállítaniuk a szolgáltatási területek között.

Szolgáltatási területek fontosságának megítélése

2018-2025 között

(A "Nagyon fontos" kategória alapján a 2025-es adatok szerinti **csökkenő** sorrendben)



A szolgáltatási területek fontosságának megítélése az elmúlt évek során jelentős változáson ment keresztül.

A nyolc tanév összességében a **Tanügyigazgatás** és a **Pedagógiai tájékoztatás** a két leggyakrabban „Nagyon fontos” területként azonosított szolgáltatási terület. Ezeket követik a **Hit- és erkölcsoktatás** segítése.

A **Pedagógusképzés és –továbbképzés** terület fontossága az előző évekhez képest némileg csökkent, 2025-ben a **Szaktanácsadással** azonos megítélés alá esett.

A **Pedagógiai értékelést** a kitöltők 37%-a gondolta „nagyon fontos” kategóriába tartozónak. Az eddig felsoroltaktól jóval elmaradva – hagyományosan a **Versenyszervezés** és a **Tanulótájékoztatás** területek zárják a sort.

A **Tanügyigazgatás** szolgáltatási terület esetében 2014-2017 között egy csökkenő tendencia ment végbe, de 2018-tól már 60% feletti arányokat látunk. Ez 2022-ben és 2023-ban lett különösen jelentős (88%, illetve 92%) és 2023-ban is a nagyon magas, 84%-os arányt kapta és 2025-ben is jelentős, 79% azon kitöltő intézmények aránya, akik a **Tanügyigazgatást** a „Nagyon fontos” kategóriába sorolták. Az elmúlt évek magas arányainak oka a köznevelést érintő újabb változások megjelenése, ezek menedzselésének fontossága (pl. KRÉTA, TÉR) lehet.

A **Pedagógiai tájékoztatás** kategóriába nagyon sok minden beletartozik, sok mindent beleérthetnek az intézmények. Ennek a területnek a fontossági mutatója 2014-2021 között 70% körül mozgott. 2022-ben és 2023 a Tanügyigazgatás területnél tapasztalt módon megugrott a fontosságának megítélése (2023-ban 81%) és a 2024-es némi visszaesést után 2025-ben már 73%-on volt.

A **Hit- és erkölcsstan oktatása segítése** fontosságának megítélése mutatja az évek során a legkisebb ingadozást. 2022-ig 60-73% között váltakozott, majd 2023-ban 84%-ra ugrott. A 2022-es és 2023-as egyre növekvő „Nagyon fontos” arány az újonnan indult óvodákban jelentkező szakmai segítségnyújtás iránti igénnyel magyarázható. 2024-ben ezen terület fontosságának megítélése némileg visszaesett, a kitöltők 62%-a tartotta nagyon fontosnak és ez az arány (61%) maradt a 2025-ös kitöltők körében is.

A **Pedagógusképzés és –továbbképzés** fontosságának megítélése 2017-et követően minden évben stabilan 50% feletti, 2022-től pedig 60% feletti volt. Az eddigi legmagasabb arányt, 69%-ot – 2022-ben kapta. Ennek hátterében az állhat, hogy a pandémiás években bevezetett online oktatás szervesen beépült az RPI kínálatába és így nagyobb teret nyert ez a terület. 2024-ben ettől alig elmaradva 66%-ot ért el a „Nagyon fontos” kategória aránya, de 2025-ben ezt a területet már csak a kitöltők 46%-a tartotta „Nagyon fontosnak”. Ennek oka lehet, hogy a kitöltők már látják, hogy az RPI szolgáltatásai között a jövőben a jogszabályi változások miatt háttérbe szorul majd a továbbképzés.

A **Szaktanácsadás** fontosságának megítélése 2018-tól 2022-ig folyamatosan nőtt, majd attól kezdődően egy csökkenő tendencia kezdődött, amely 2025-ben is folytatódott. Az előző évben a kitöltők 48%-a tartotta a **Szaktanácsadást „Nagyon fontos”** szolgáltatási területnek, és 2025-ben ez 45%-ra csökkent. A további csökkenés okát az intézmények egyre növekvő munkaterhében látjuk, ami miatt egyre inkább háttérbe szorul a pedagógus egyéni fejlődésének támogatása (de az intézményi szaktanácsadásra továbbra is jelentős igény van, ahogy ezt az elemzés utolsó fejezetében majd olvashatjuk.)

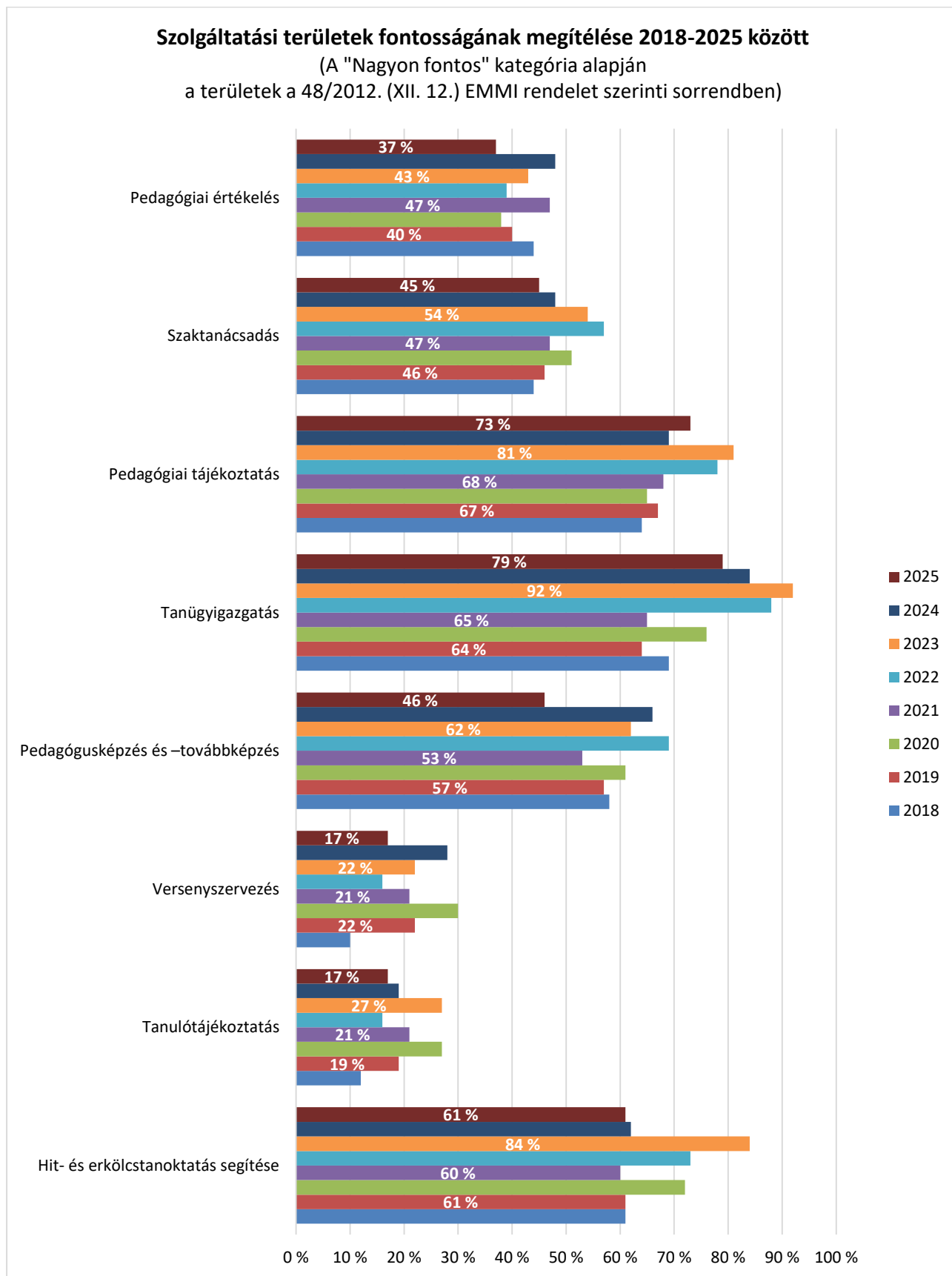
A **Pedagógiai értékelés** fontossága a kitöltők körében 2018-tól (valószínűleg az intézményi önértékelések és a tanfelügyelet „beindulása” miatt) beállt egy stabil, 38%-48% közötti arányra. A legmagasabb arányt ez a területe 2024-ben kapta. Akkor majdnem minden második kitöltő (48%) tartotta ezt a területet „Nagyon fontosnak”. Ennek oka lehetett, hogy az országos kompetenciamérésben végbemenő változások: a mérés digitálissá válása, a mérési területek számának növekedése és a mérési eredmények kiértékelésének újszerű módja miatt nagyobb figyelmet kapott ez a terület és az újdonság elmúltával 2025-ben visszaesett az alacsonyabb, 37%-ra.

A **Versenyszervezés** fontosságának megítélése az egyik legalacsonyabb arányú és a leginkább ingadozó a szolgáltatási területek között. 2018-2024 között ezek az arányok 10% (2018-ban) és

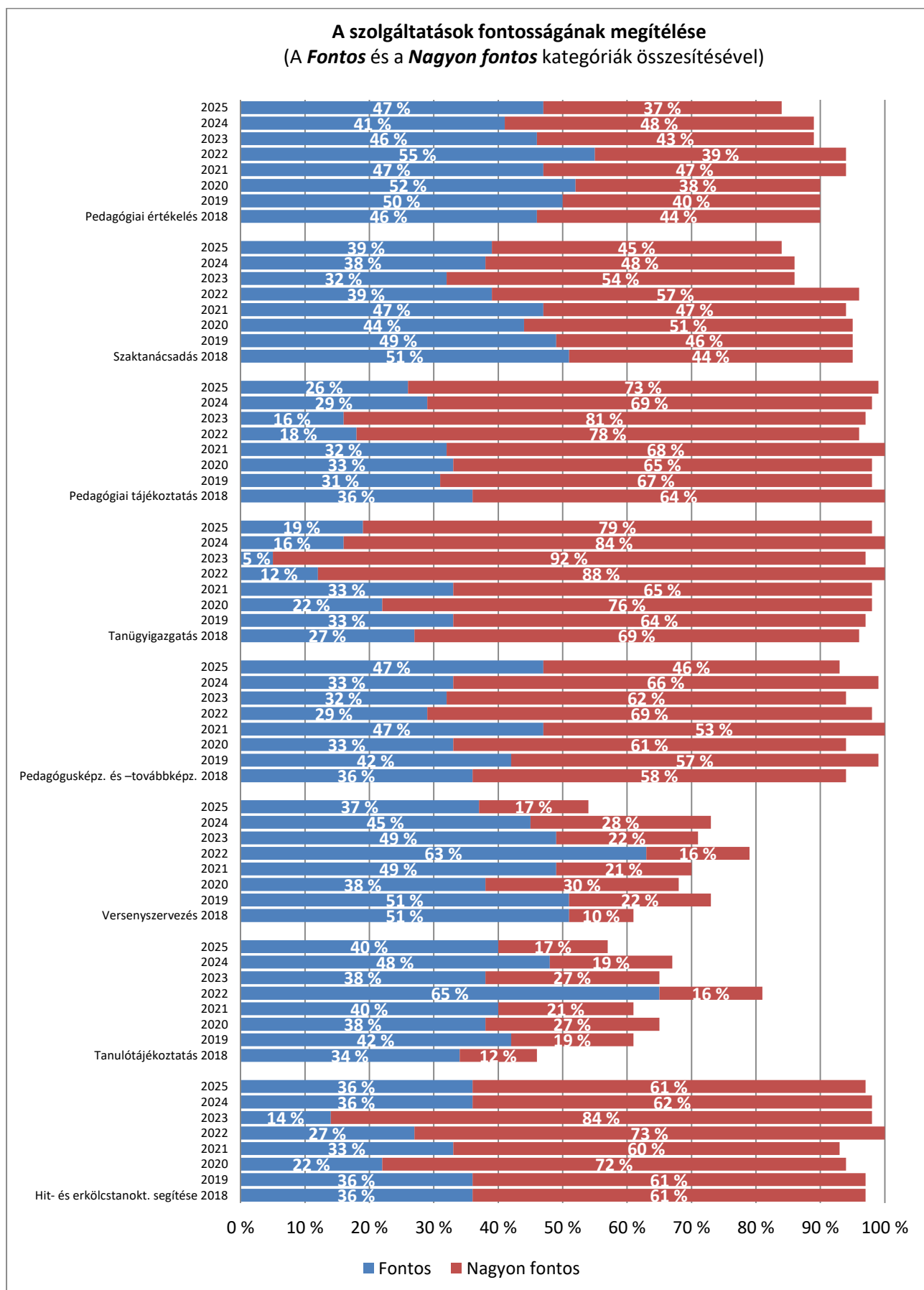
30% (2020-ban) között mozogtak. A 2024-es magas, 28%-os arányt követően 2025-ben már csak a kitöltők 17%-a mondta a **Versenyszervezésre**, hogy „Nagyon fontos” szolgáltatási terület. A csökkenés okára nem tudunk magyarázatot adni, hiszen a 2024/2025-ös tanévben is nagyszámú verseny megrendezését koordinálta az RPI és kiemelnénk az évtizedek óta nagy érdeklődéssel kísért Jane Haining angol nyelvi emléktversenyt is.

A **Tanulótájékoztatást** szintén a válaszadók csupán kis hányada (12-27%-a) sorolta a „Nagyon fontos” területek közé. 2020-ban és 2023-ban az aránya kiemelkedően magas, 27% volt. 2024-ben már visszaesett 19%-ra, és 2025-ben tovább csökkent 17%-a.

Az alábbi diagramon a szolgáltatási területek eredményeit a 48/2012. (XII. 12.) EMMI rendelet szerinti sorrendben is közreadjuk:



A szolgáltatási területeket olyan módon is összehasonlítottuk, hogy a „Nagyon fontos” kategória mellett a „Fontos” kategóriát is figyelembe vettük.



A szolgáltatási területek fontosságának megítélése úgy teljes, ha a „Nagyon fontos” kategória mellett számba vesszük a hangsúlyosan jelen lévő „Fontos” kategóriát is.

A nyolc szolgáltatási terület közül 6 (a területek 75%-a) esetében évekre visszamenőleg 85 –100% között van a „Fontos” és a „Nagyon fontos” kategóriák összege és az ettől némileg elmaradó két terület fontosságát is 55% körül határozták meg a kitöltők 2025-ben.

A **Pedagógiai értékelés** 2018-2020 közötti években összesen 90%-os „Fontos” és „Nagyon fontos” kategória besorolásokat ért el. 2021-ben a „Nagyon fontos”, 2022-ben pedig a „Fontos” kategória arányának növekedésével egyaránt 94%-on állt az összesített fontossága. 2023-ban és 2024-ben a „Fontos” és a „Nagyon fontos” kategóriák arányában volt némi különbözőség, de mindkét évben 89%-ot tett ki a két kategória aránya. Ez az előző évekhez képest némi csökkenést jelez. A csökkenés 2025-ben is folytatódott. A „Nagyon fontos” és a „Fontos” kategóriák aránya 84%-ot tett ki.

A **Pedagógiai értékelés** egyik területe az országos mérések eredményeinek elemzése, az ezekhez kapcsolódó intézkedési tervek évenkénti felülvizsgálata, átdolgozása. A 2022/2023-as tanévben az országos kompetenciamérés áttevődött az online térbe és az eredmények kiértékelésében is egyre jelentősebb szerep jut az Oktatási Hivatalnak, ami az RPI szerepének csökkenésével jár. 2024-ben a pedagógiai értékelés fontossága némileg felértékelődött, mert a TÉR-ben a pedagógusok egyéni értékelésénél a tanulók kompetenciamérés eredményeivel is kalkulálni kellett. 2025 júniusára (a kérdőív kitöltésénke idejére) ez a téma nyugvópontra került, ezt jelezhetette a kérdőívben e terület fontosságának csökkenése.

Szaktanácsadás területén 2018-tól a két kategória összege minden évben 94-95% volt, úgy, hogy 2021-ben a „Nagyon fontos” és a „Fontos” megítélés kiegyenlítetté vált, míg 2022-ben a „Nagyon fontos” kategória aránya nőtt meg (57%-ra), így akkor összességében a szaktanácsadás az eddigi legmagasabb, 96%-os fontossági arányát érte el. Ez 2023-ban némileg visszaesett, összességében 86%-ra és ezt az arányt tartotta 2024-ben is. 2025-ben a **Szaktanácsadás** ez előző évitől alig eltérően, összességében 84%-ot ért el.

Az új típusú szaktanácsadás a 2015/2016-os tanévtől érhető el az intézmények számára. A széles körű elfogadtatása és elterjedése érdekében az RPI sokat tett és ez a tendencia az utóbbi években – többek között a református szaktanácsadók számának növekedésével – még tovább erősödött. A 2022/2023-as tanévben a szaktanácsadás vélhetően az intézmények/pedagógusok munkaterheinek növekedése miatt veszített fontosságából és ez a tendencia napjainkban is tart.

A **Pedagógiai tájékoztatás** fontosságának megítélése az elmúlt években a két kategória mentén 95-100% között mozgott. A 2020-as és 2021-es 1:2 arányú „Fontos” és „Nagyon fontos” arány 2022-ben lényegesen eltolódott a „Nagyon fontos” irányába és ez 2023-ban is megmaradt. 2024-ben a „Nagyon fontos” kategória aránya visszaesett 69%-ra, de 2025-ben már újra 70% feletti (73%) volt és így összességében nagyon magas, 99%-os arányt ért el.

A Pedagógiai tájékoztatás mellett a **Tanügyigazgatás** a másik terület, ahol a két kategória összesítése a legmagasabb értékeket mutatta. Ez jellemzően 94-98% között mozgott, úgy, hogy 2022-ben és 2024-ben is a maximális 100%-ot kapta. Ezekben az években a kitöltők között egyetlen sem fordult elő, aki a Tanügyigazgatást a „Kevésbé fontos” vagy a „Nem fontos” kategóriába sorolta volna. 2025-ben a „nagyon fontos” kategória aránya néhány %-kal csökkent, míg a „Fontos” kategória aránya 3%-kal nőtt. Összességében e terület fontosságát 98%-ra tették a kitöltők.

A Pedagógiai tájékoztatás és a Tanügyigazgatás területre sorolhatók az intézmények mindennapi működéséhez kapcsolódó szakmai kérdések, problémák, melyek megoldására az intézmények a Pedagógiai Intézettől várnak és rendszeresen kapnak segédanyagokat, megoldási stratégiákat. A 2021 tavaszán újfent országosan elrendelt – illetve már egyes osztályok vagy iskolák esetében

októbertől márciusig előforduló - karantén időszakban ezek jelentősége még inkább felértékelődött és az intézmények számára azt ezt követő tanévek sem voltak kihívásoktól mentesek (PI. KRÉTA rendszer, TÉR bevezetése).

A **Pedagógusképzés és –továbbképzés** terület fontosságának megítélése az évek során általában 95%-on állt. Ennél magasabb értékek születtek 2022-ben 98%, 2018-ban és 2024-ben 99%, 2021-ben 100%. 2025-ben az eddigiek során tapasztalt „legalacsonyabb” arányt, a 93%-ot érte el. A **Pedagógusképzés és –továbbképzés** az a terület, ahol a „Nagyon fontos” kategória mellett már hangsúlyosan jelen van (kb. egyharmad arányban) a „Fontos” kategória is.

A **Versenyszervezés** fontosságának megítélése az évek során tág határok között mozgott. Általában a „Fontos” kategória döntően magasabb aránya volt a jellemző. 2018-ban 61%-ot ért el, majd alapvetően növekedő tendenciát mutatva 2024-ig jó eredményt ért el. 2019-2024 között a 70% körüli arány volt a jellemző. 2025-ben mind a „Fontos”, mind a „Nagyon fontos” kategória aránya visszaesett, ezek összesített aránya már csak 54% volt, ami azt jelenti, hogy a kitöltők fele ezt a területet a „Kevésbé fontos (36%) és a „Nem fontos” (10%) kategóriákba sorolta (lásd 12. oldal).

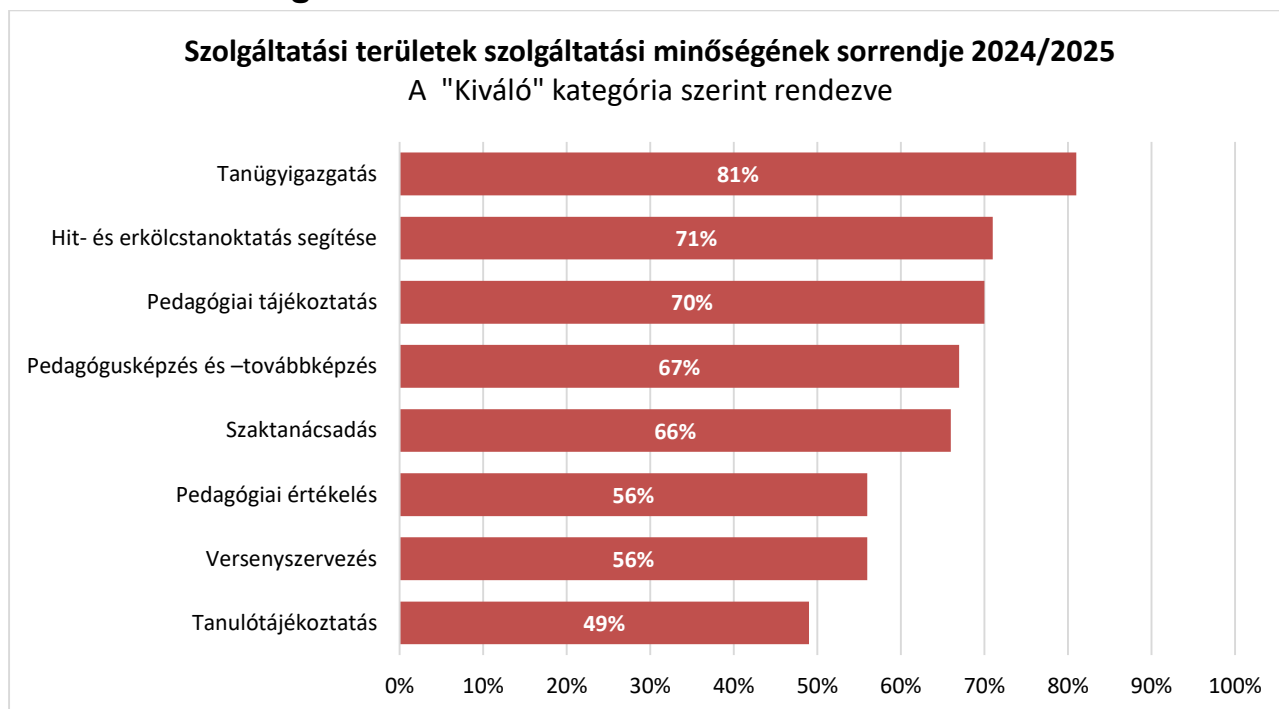
A **Tanulótájékoztató** terület fontossága 2019-2021 között valamivel 60% fölötti értéken stagnált és ezen belül a „Fontos” és a „Nagyon fontos” kategóriák aránya sem mutatott nagy elmozdulást. 2022-ben egy lényeges ugrás következett be. A terület fontosságát a kitöltők 81%-ra tették. (A 2022-es kiugró értékre nem igazán tudunk magyarázatot adni.) 2023-ban a fontosság megítélése visszaállt a 2018-2021 közötti szintre, 65%-ra és 2024-ben sem haladta meg a 67%-ot. 2025-ben mindkét kategória aránya némileg csökkent, összességében 57%-ot tett ki.

A **Hit- és erkölcstanoktatás segítésének** fontossága a Pedagógiai tájékoztatás és a Tanügyigazgatás mellett a harmadik olyan szolgáltatási terület, melynek fontosságát a kitöltők évről-évre 100% közeli értékre (93%-98%) tették és 2022-ben elérte a maximumot, a 100%-ot. A terület fontosságának elismerése magyarázható a 2021-es karantén időszakában a Hit- és erkölcstanoktatás megsegítéséhez a Katechetikai Műhely által kiadott, sokszínű és színvonalas oktatási segédanyagok további bővülésével és azóta is töretlen népszerűségével, valamint az utóbbi években megnyíló óvodák szakmai támogatásával. 2024-ben a fontosság az előző évihez hasonlóan 98% volt és ezt az arányt látjuk 2025-ben is.

III. Szolgáltatási területek minősítése

Felmértük az egyes területeken végzett szolgáltatások minőségének megítélését is. Itt a „Nem megfelelő”, „Megfelelő”, „Jó” és „Kiváló” kategóriák közül választhattak a kitöltők. A területeket rangsoroltuk a „Kiváló”, majd a „Jó” és „Kiváló” kategóriák összesített eredménye alapján is.

III.1. Kiváló kategória szerint



A nyolc szolgáltatási terület közül a **Tanügyigazgatás**nál kapta a legmagasabb arányú (81%-os) „Kiváló” kategóriát. 70% körüli volt a **Hit- és erkölcsoktatás segítése**, a **Pedagógiai tájékoztatás**, a **Pedagógusképzés- és továbbképzés** és a **Szaktanácsadás**. Ezekről elmaradva a **Pedagógiai értékelés** és a **Versenyszervezés** területeken végzett munkát csupán a kitöltők bő fele értékelte kiválóra, míg a **Tanulótájékoztatást** kevesebb mint fele.

Az egyes szolgáltatási területeken végzett szolgáltatások minőségének megítélése kapcsán a „Kiváló” kategóriákat figyelembe véve a **2024/2025-ös tanévben** a sorrend az alábbi volt:

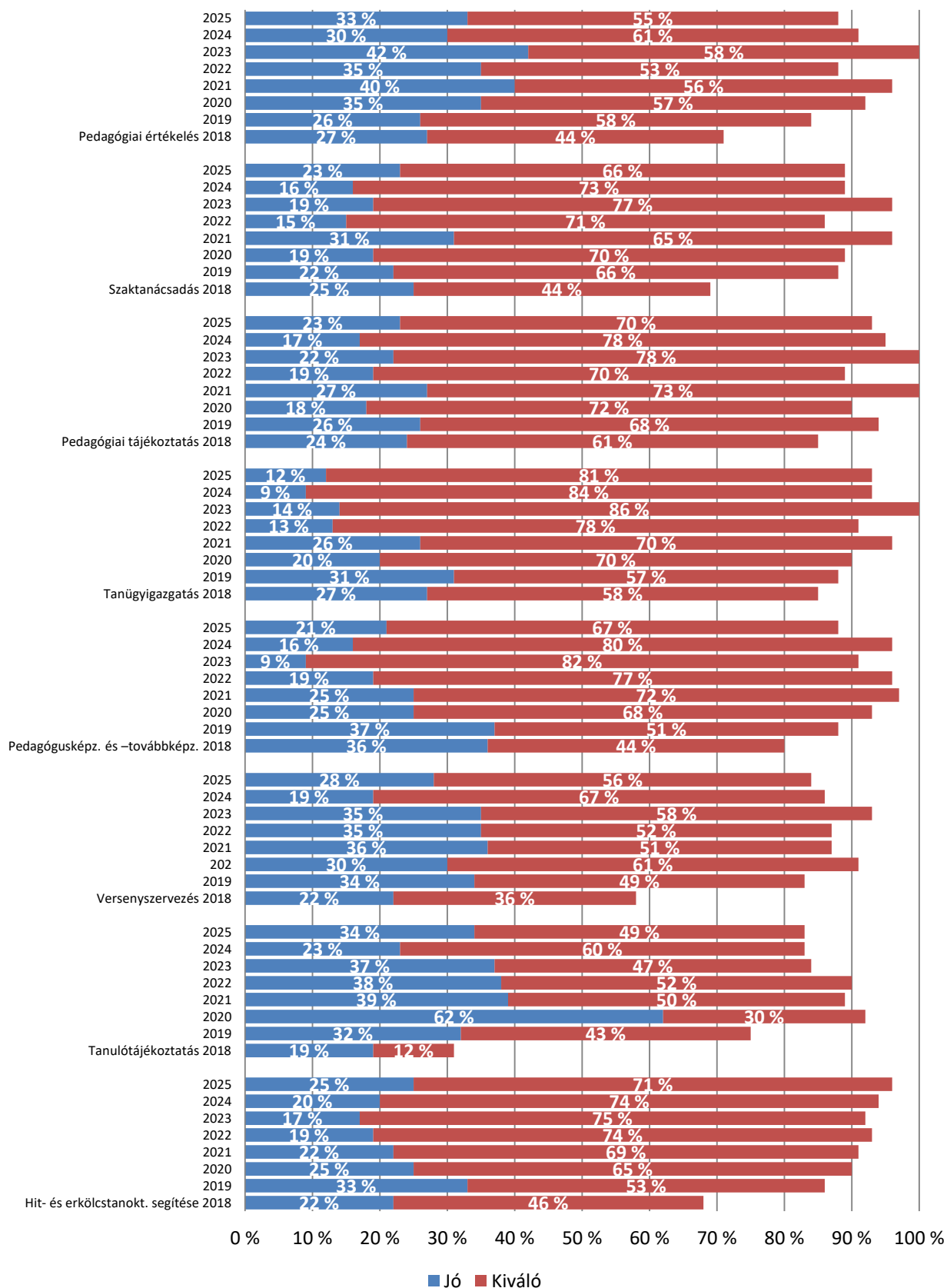
- Tanügyigazgatás (81%)
- Hit- és erkölcsoktatás segítése (71%)
- Pedagógiai tájékoztatás (70%)
- Pedagógusképzés- és továbbképzés (67%)
- Szaktanácsadás (66%)
- Pedagógiai értékelés (56%)
- Versenyszervezés (56%)
- Tanulótájékoztatás (49%).

Az egyes területek „kiváló” minősítést adók aránya 2024-hez képest mind a 8 szolgáltatási területen némileg csökkent. A csökkenés általában csak pár százalékos volt.

Kivétel a pedagógusképzés- és továbbképzés, ahol az arány az előző évi 80%-ról 67%-ra (13%) csökkent és a Tanulótájékoztatás, ahol a csökkenés 11%-ot tett ki.

III.2. Kiváló és Jó kategória szerint

Szolgáltatási területek minősítésének összehasonlítása
2018-2025 között



Ha a „Kiváló” kategória mellett a „Jó” kategóriát is figyelembe vesszük és így tekintjük át a szolgáltatások minőségének megítélését, akkor az évek során jelentős változásokat figyelhetünk meg. A 2018-as eredmények 2019-2021-es időszakban minden területen növekedtek, majd 2022-ben több területen némi megtorpanás követett be. (Ezen „megtorpanások” is nagyon magas 88-96%-os arányokat jelentettek.) 2023-ban több 100%-os terület is volt, majd 2024-ban az arányok az egyes szolgáltatási területeken 83% és 96% között változtak, vagyis partnereink továbbra is nagyon magas színvonalúnak tartották a szolgáltatásainkat. Ez a szint 2025-ben is megmaradt. A 8 terület közül három (**Tanügyigazgatás, Szaktanácsadás, Tanulótájékoztatás**) az előző évi arányokat mutatta. A **Hit- és erkölcsstan oktatás segítése** az előző évihez képest 2%-kal növekedett. A **Pedagógiai értékelés, a Pedagógiai tájékoztatás** és a Versenyszervezés területeken 2-3%-os csökkenés következett be. Egy nagyobb mértékű (8%-os) visszaesést a **Pedagógusképzés és –továbbképzés** területen tapasztaltunk.

Abszolút sorrendben 2025-ben az élen 96%-kal a **Hit- és erkölcsstan oktatás segítése** áll.

Ezt követi 93%-kal a **Pedagógiai tájékoztatás** és a **Tanügyigazgatás**. Valamelyest 90% alá csökkent a **Szaktanácsadás** (89%), **Pedagógiai értékelés** (88%) és a **Pedagógusképzés és –továbbképzés**. A sort a **Versenyszervezés** (84%) és a **Tanulótájékoztatás** (83%) zárja.

IV. Az RPI kommunikációja

A kérdőív negyedik blokkjában az RPI kommunikációjával kapcsolatban kérdeztük meg partnereinket.

IV.1. Kommunikáció udvariassága

Állítás	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Kiváló	97 %	94%	94%	96%	98%	95%	97%	91%
Jó	3%	6%	3%	4%	2%	5%	3%	8%
Megfelelő	0%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	1%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

IV.2. Kommunikáció gyorsasága

Állítás	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Kiváló	71%	94%	76%	89%	92%	84%	93%	82%
Jó	29%	6%	19%	11%	8%	16%	7%	17%
Megfelelő	0%	0%	5%	0%	0%	0%	0%	1%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

IV.3. Rendezvényszervezés színvonala

Állítás	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Kiváló	71%	73%	76%	84%	88%	76%	90%	81%
Jó	29%	25%	19%	14%	8%	24%	10%	15%
Megfelelő	0%	1%	5%	2%	2%	0%	0%	3%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	1%

IV.4. Rendezvények lebonyolítása

Állítás	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Kiváló	71%	73%	76%	84%	86%	78%	88%	84%
Jó	29%	25%	19%	14%	10%	16%	12%	12%
Megfelelő	0%	1%	5%	2%	2%	6%	0%	2%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	1%

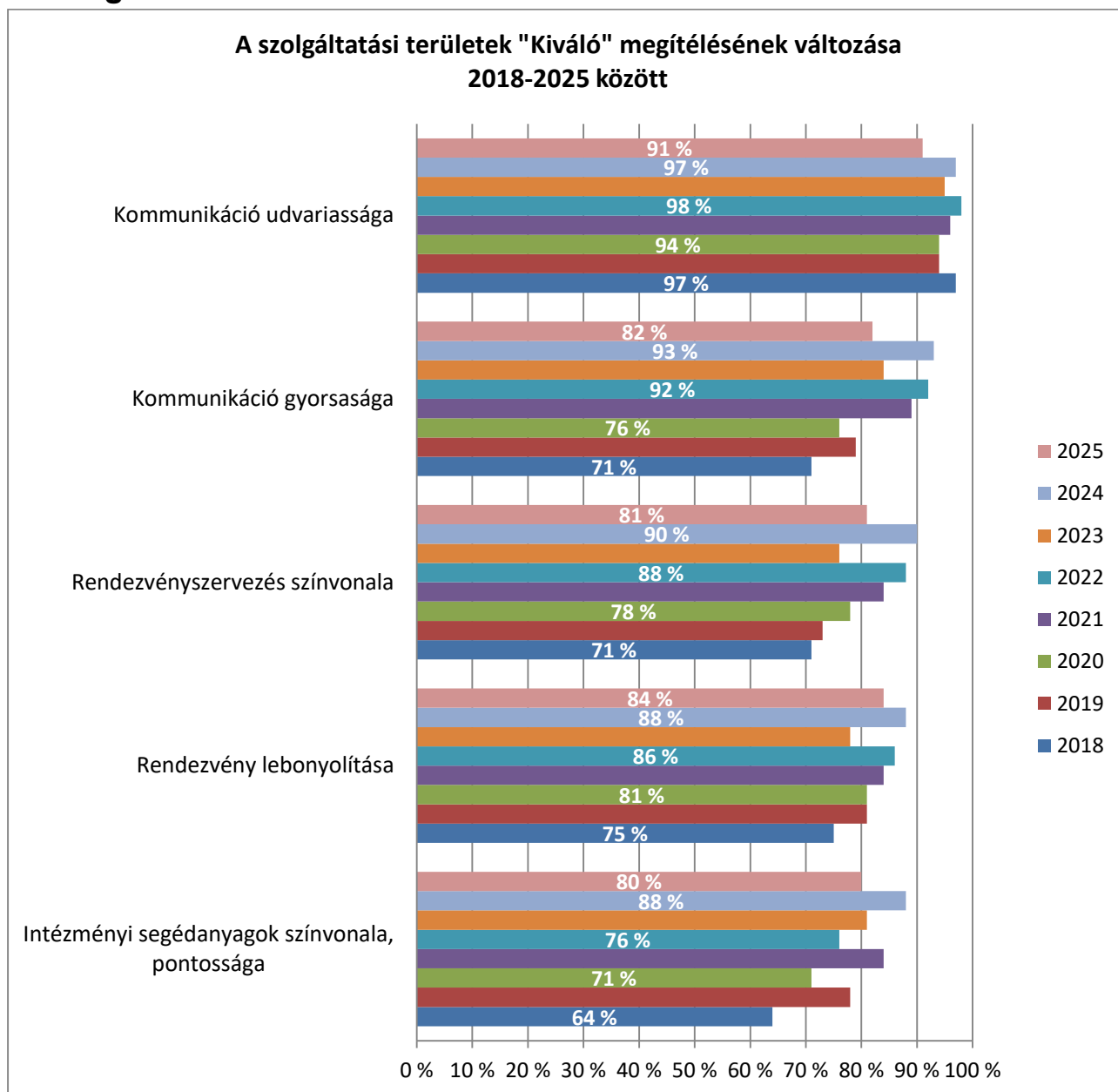
IV.5. Intézményi segédanyagok színvonala, szakmai pontossága

Állítás	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Kiváló	71%	73%	76%	84%	76%	81%	88%	80%
Jó	29%	25%	19%	12%	18%	19%	7%	15%
Megfelelő	0%	1%	5%	2%	2%	0%	5%	6%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	4%	0%	0%	0%

Kérjük, írja le egyéb észrevételeit, véleményét!

- Jó a forma és a tartalom, menjen így tovább...
- Hálás vagyok az RPI-s szakemberek odaszánásáért, a szakmai profizmusért, a közösség formálásért a fáradhatatlan segítségnyújtásért! Isten adjon pihenést és feltöltődést a nyári szünetre mindenkinek! ♥
- A magas színvonalú szakmai munka teljes mértékben megfelelő! Segítőkézségük, szakmai tudásuk és hozzáállásuk kiváló!
- Folytassuk!
- Példaértékű, elismerésre méltó
- Nagyon színvonalasak, informatívak és szeretetteljesek a rendezvények. Köszönjük szépen!
- Köszönjük segítő munkájukat, minden esetben számíthatunk a szakmai segítségnyújtásra. Az online tér használatával kibővültek a lehetőségeink és minden esetben élünk is vele. Számítunk a jövőben is erre a lehetőségre, hiszen a nagy távolság miatt jelenléti formában nem lenne elérhető ilyen gyakorisággal.
- Köszönöm a munkájukat, amihez további jó egészséget kívánok!
- Magas minőség, jó szemlélet, naprakész, szerteágazó tudás.
- Nagyon hasznos a református óvodánk számára, hogy lehetőség van egy rendszeres együttgondolkodásra. Én vezetőként, rengeteg segítséget, megerősítést kapok a mindennapi munkámhoz.
- Köszönöm a folyamatos, magas színvonalú szakmai segítséget.
- Nagy köszönet mellett még jogi (munkajogi) témájú megkeresési, tanácskérési szolgáltatatra nagy szükségem lenne. Úgy képzelem el, hogy igazgatóként lenne, egy konkrét e-mail cím, ahol lehetne segítséget, tanácsot kérni. (Ha van ilyen, akkor pedig ennek a kommunikálása, hogy van ilyen lehetőség.)
- Minden területen kimagasló segítséget nyújt
- Az RPI munkatársai nagyon segítőkészek.
- Jó lenne, ha egy ilyen teszt első kérdésénél egyszerre többféle intézménytípust is meg tudnánk jelölni, mert a miénk egy alapfokú művészetoktatási intézmény, önálló. Jövőre azonban művészeti szakgimnáziumi képzésünk is elindul.
- Köszönjük a DIGI-klub fórum lehetőségét!
- Új Református óvoda igazgatójaként nagy segítség számomra az RPI minden szolgáltatása

Összegzés



RPI kommunikációjával kapcsolatos területek megítélése évek óta igen kedvező volt. A „Kiváló” kategória aránya 2020-tól a vizsgált öt terület mindegyikén 70% fölötti, 2021-től pedig már jellemzően 80%, vagy akár 90% fölötti volt egészen 2024-ig.

A **Kommunikáció udvariassága** évek óta a vezető helyen áll. 2018 óta minden évben bőven 90% fölötti volt ezen a területen a „Kiváló” kategória aránya, ami 2022-ben az eddigi legmagasabbat, a 98%-ot érte el és 2024-ben is a kimagasló 97%-on állt. 2025-ben az arány 91%-ra, 8%-kal csökkent.

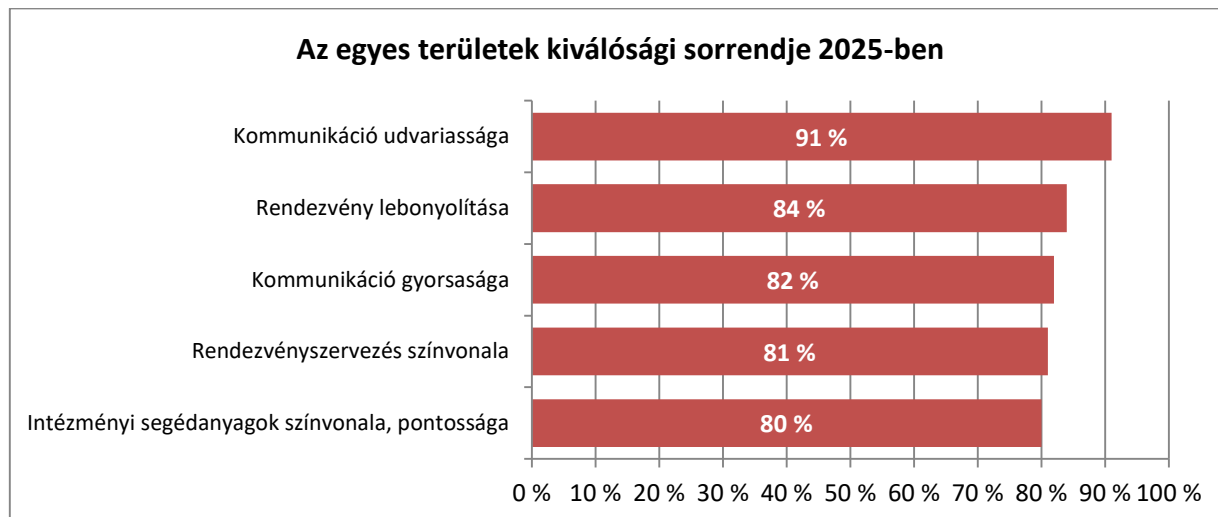
A **Kommunikáció gyorsasága** a második legmagasabb arányt elért terület. A 2018-tól tartó folyamatos emelkedésben 2020-ban és 2023-ban néhány %-nyi visszaesés volt tapasztalható, de erre a területre kiemelt figyelmet fordítva 2024-ben az eddigi legmagasabb, 93%-ot érte el ez a terület. 2025-ben itt volt a legnagyobb arányú, 11%-nyi a visszaesés.

A **Rendezvények színvonalának** megítélése az elmúlt években szintén folyamatosan javult. A 2020-as 78%-os érték 2021-ben és 2022-ben tovább nőtt, 2022-ben 88%-on állt.

2023-ban ezen a területen is némi visszaesés következett be, de 2024-ben már a kitöltők 90%-a „kiválónak” minősítette a rendezvények színvonalát. 2025-ben ehhez képest 9%-os visszaesés következett be.

A **Rendezvények lebonyolításának** megítélése 2018-tól 2022-ig folyamatosan javult. A 2023-as visszaesést követően 2024-ben volt a maximumon 88%-kal. 2025-ben 4%-kal csökkent ennek a területnek a „Kiválóként” megítélése.

Az **Intézményi segédanyagok színvonala, pontossága** – kiválóra minősítése 2018-tól évenkénti ingadozást mutatott. Némileg 80% alatt vagy valamivel a fölött állt. A 2022-es szerényebb arányú 76% 2023-ban 81%-ra, 2024-ben pedig az eddigi legmagasabb, 88%-ra nőtt. 2025-ben ez az arány 8%-ot visszaesett, 80%-ra változott.



Az egyes területeken végzett szolgáltatások minőségének megítélése kapcsán a „Kiváló” kategóriák sorrendje 2025-ben az alábbi volt:

- Kommunikáció udvariassága (91%)
- Rendezvények lebonyolítása (84%)
- Kommunikáció gyorsasága (82%)
- Rendezvényszervezés színvonala (81%)
- Intézményi segédanyagok színvonala, pontossága (80%)

Az egyes területek sorrendjében a 2024-eshez képest annyi csupán annyi változás következett be, hogy a Rendezvények lebonyolítása a 2024-es 5. helyéről a 2. helyre ugrott.

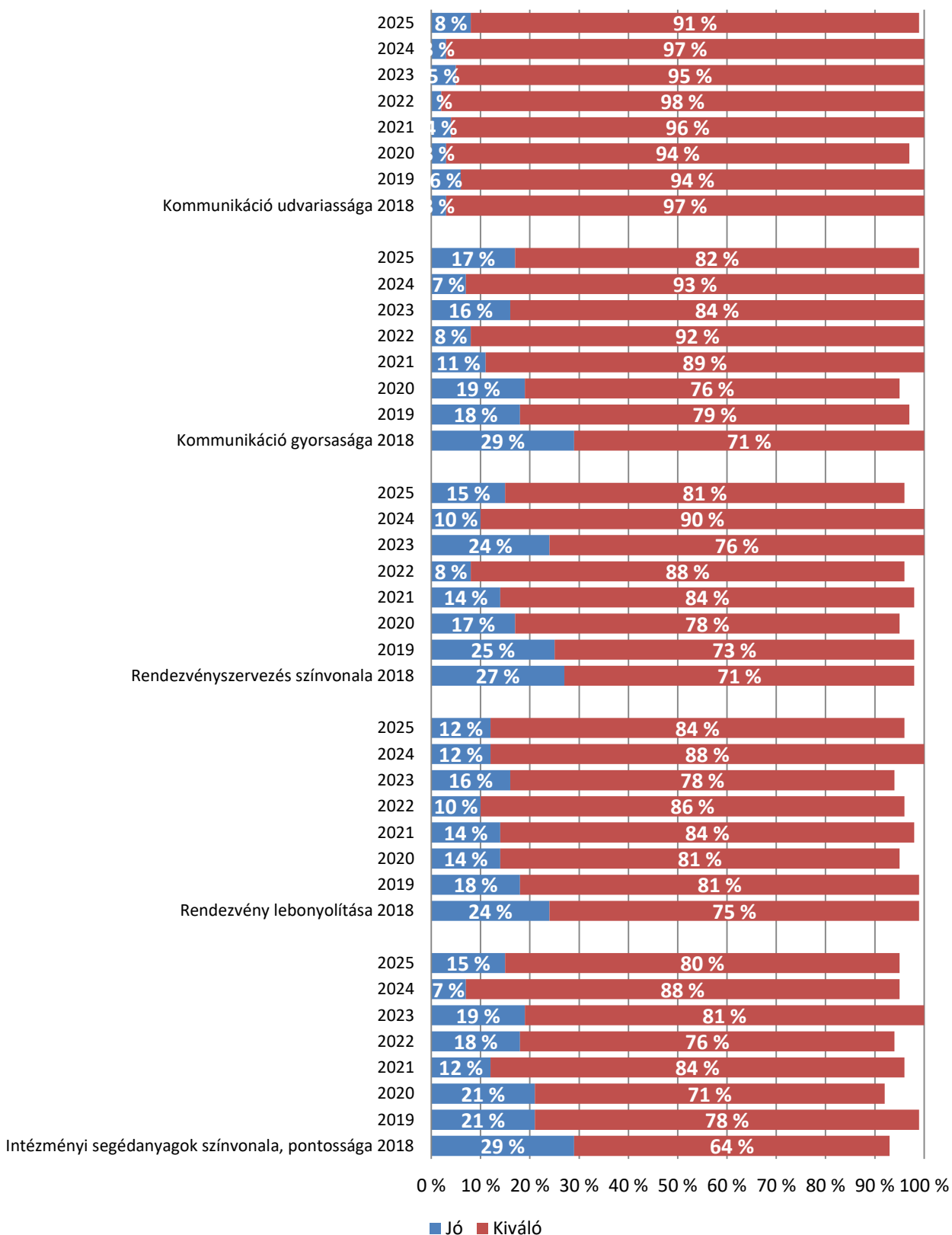
2025-ben minden területen csökkent az azt „Kiváló”-nak minősítők aránya. A csökkenés az egyes területeken az alábbi mértékű volt:

- Kommunikáció udvariassága -6%
- Rendezvények lebonyolítása -4%
- Kommunikáció gyorsasága -11%
- Rendezvényszervezés színvonala -9%
- Intézményi segédanyagok színvonala, pontossága -8%

A negatív változás okait megkeressük, és próbálunk mindent megtenni az újbóli növekedés eléréséért.

A képet valamelyest árnyalja, ha a szolgáltatási területek megítélésénél a „Kiváló” kategória mellett a „Jó” kategóriát is figyelembe vesszük.

Az RPI kommunikációjának megítélése az elmúlt 8 tanévben



Ha az RPI kommunikációjának értékelését a „Jó” és a „Kiváló” kategóriák összesítésével is áttekintjük, akkor azt látjuk, hogy az RPI kommunikációjának megítélése az egyes szolgáltatási területeken – évenkénti minimális ingadozással – nagyon magas elégedettségi szinten állt. Az elégedettséget döntően a „Kiváló” és a „Jó” kategória határozta meg. Ezek összesített aránya évekre visszamenőleg a válaszok 92-100%-át teszi ki. (A kérdőívben választható lenne még a „Megfelelő” és „Nem megfelelő” kategória is.)

2025-ben az előző évekhez képest mind az öt mért területen némi visszaesés következett be. Mind az öt területen megjelentek a „Megfelelő” kategóriát választó kitöltők is. Számuk az **Intézményi segédanyagok színvonala, pontossága** területen volt a legnagyobb. Öt intézmény jelölte be ezt a kategóriát. Három óvoda, egy általános és három középiskola. (Ezek a számok az összes kitöltő esetében tapasztalt arányokat mutatják, tehát nem mondhatjuk azt, hogy egy adott képzési típusra lenne jellemző ez a válasz.)

A **Rendezvényszervezés színvonala** és a **Rendezvény lebonyolítása** területeken 1-1 óvoda választotta az ennél is kritikusabb, „Nem megfelelő” kategóriát.

2025-ben így a „Jó” és a „Kiváló” kategóriák aránya az előző évihez képest csupán az **Intézményi segédanyagok színvonala, pontossága** területen maradt az előző évi szinten, míg az Udvariasság és a Gyorsaság 1-1%-kal, a Rendezvényszervezés színvonala és a lebonyolítása ennél nagyobb mértékben, 4%-kal csökkent.

Fontos hangsúlyozni, hogy a partnereink elégedettsége 2025-ben is nagyon magas szinten állt, a csökkenés csupán az előző évi eredményekhez mérten áll fenn, de a 2018-2024-es időszak eredményeitől nem tér el lényegesen.

V. Egyéb

Kérdőívünk utolsó blokkjában skáláktól és kategóriáktól független szubjektív, szöveges választ kértünk a partnereinktől arról, hogy megítélésük szerint melyik három szolgáltatási területen javult az RPI tevékenysége az előző évihez képest, illetve mely területeken kellene javulnia. A kapott válaszokat témájuk szerint csoportosítva adjuk közre.

V.1. Javuló szolgáltatási tevékenységek

Soroljon fel három olyan szolgáltatási tevékenységet, amelyben megítélése szerint *javult* az RPI tevékenységének színvonala az előző évekhez képest!

Erre a kérdésre 47 kitöltő adott választ. Mivel egy-egy választ akár 3 tevékenységet is tartalmazhatott, így több mint 60 tétel került felsorolásra. 17 esetben került említésre a tanügyigazgatás, 15 esetben a tájékoztatás és 13 válaszban a szaktanácsadás, mint az előző évekhez képest fejlődést mutató terület. A továbbképzéseket 8 válaszban emelték ki, míg a pedagógiai tájékoztatást 4 válaszban.

A kapott válaszokat valamelyest rendszereztük.

A Tanügyigazgatást is tartalmazó válaszok:

- Tanügyigazgatás, versenyszervezés
- Értékelés, szaktanácsadás, tanügy
- Szaktanácsadások, továbbképzés szervezése, tanügyi igazgatás
- Tanügyigazgatás, pedagógiai értékelés, pedagógiai tájékoztatás
- Pedagógiai tájékoztatás, Tanügy-igazgatási szolgáltatás, Pedagógusképzés, - továbbképzés
- Tanügy-igazgatási szolgáltatás
- Tanügyigazgatás, szaktanácsadás, pedagógiai tájékoztatás
- Tanügyigazgatási feladatok az óvodában.
- Szaktanácsadás, Tanügy-igazgatási szolgáltatás, Pedagógusképzés, -továbbképzés
- Szaktanácsadás, pedagógiai tájékoztatás, tanügy-igazgatási szolgáltatás
- Szaktanácsadás, hittan támogatás, tanügyigazgatás
- Tanügy-igazgatási tájékoztatás, pedagógus képzés, segédanyagok kiadása
- Tanügyigazgatás, továbbképzés, tájékoztatás
- tanügyigazgatási szolgáltatás, ped. tanácsadás
- szaktanácsadás, tanügy-igazgatási szolgáltatás, pedagógiai értékelés
- Tanügyigazgatás
- Tanügyigazgatás
- Szaktanácsadás, Tanügy-igazgatási szolgáltatás, Pedagógusképzés, -továbbképzés
- Tanügyigazgatás, továbbképzések, szaktanácsadás
- Vezetői tájékoztatás
- Törvény értelmezés
- Szakmai szolgáltatás, DIGI klub, aktualitások

Tájékoztatás, szaktanácsadás, továbbképzések

- Szaktanácsadás, vezetői tájékoztatás, D-IGI klubok
- Versenyszervezés, naprakész tájékoztatás
- Szaktanácsadás, tájékoztatás, kommunikáció

- A tájékoztatások. Pedagógusok, fenntartó felé, szakmai konzultációk.
- Rendszeres, pontos szakszerű tájékoztatás, olyan témák, amik naprakészek.
- Képzések, tájékoztatás,
- Tájékoztatás, szaktanácsadás
- Továbbképzés, tanácsadás
- Szakmai szaktanácsadás, Pedagógus-továbbképzések szervezése, Versenyszervezés és tehetséggondozás

Online képzések

- Szívesen fogadtam, hogy az iskolai alkalmakhoz is csatlakozhattunk mi óvoda igazgatók is. Az online alkalmak mindig naprakészek, szakmailag sok segítséget nyújtanak. Az egymást támogató rendszer jól működik.
- Az online alkalmak, szakmai rendezvények, e-mail-ben küldött tájékoztató anyagok.
- Az online alkalmak rendkívül hatékonyak.

Vegyes témájú válaszok

- Változatlanul profi és emberséges a színvonal.
- A tapasztaltak alapján az RPI szolgáltatásai mindig magas színvonalúak.
- Szinte minden téren megfelelő volt és jelenleg is megfelelő a színvonal.
- Szerintem mindegyik terület rendben van. Csak két éve dolgozom egyházi iskolákban, az előző évekre nincs rálátásom.
- Minden téren javult a szolgáltatási tevékenység.
- Én az előző években is megelégedettséggel vettem részt az alkalmakon. A mindennapi kihívások mellett úgy érzem az igei alkalmak létjogosultsága, még inkább szükségszerű. Hálás vagyok azért, hogy minden rendezvény alkalmával elcsendesedünk és közösségben vagyunk Istennel, egymással.
- A konferenciákon olyan előadók felkérése, akik a jelenleg fennálló kérdésekre választ tudnak adni.
- Összerendezett, magas szintű, több területet felölelő
- Elérhetőség, gyors és korrekt válaszadás; kifogástalan kapcsolattartás
- Prezentációk, a honlap, kommunikáció
- Műhelyfoglalkozások tartalmi bővülése.
- Kommunikáció
- Kommunikáció és információátadás, Módszertani anyagok biztosítása, Digitális támogatás.

V.2. Fejlesztésre javasolt szolgáltatási tevékenységek

Soroljon fel három olyan szolgáltatási tevékenységet, amelyben megítélése szerint az RPI-nek *javulnia szükséges* a jövőben!

19 kitöltőtől kaptunk javaslatokat. A válaszok közül 6 elismerést fejezett ki és csupán 13 tartalmazott fejlődésre vonatkozó konkrét javaslatot.

Elismerések

- Számomra nincs ilyen, hiszen próbálnak mindenben naprakész információval, segédanyagokkal szolgálni bennünket.
- Megfelelő a munkaszervezése és az információk megosztása.
- Ha így marad is nagy segítségünkre van.
- Elégedett vagyok
- Teljesen elégedett vagyok.
- Erre nem tudnék most példát mondani, nekem mindig építőek voltak az alkalmak.

Fejlesztési javaslatok

- Szaktanácsadás bővítése
- Szaktanácsadás
- Tanügyigazgatás
- Tanügyigazgatás
- A központi intézkedésekre gyorsabb reakció, tájékoztatás
- Továbbképzés
- Továbbképzés szervezése, szakképző intézmények tájékoztatása
- Továbbképzési kínálat bővítése a művészeti és népművészeti területeken. Egyéni szakmai tanácsadás elérhetőségének javítása kisebb intézmények számára is. A pályázati lehetőségekhez kapcsolódó információk és segítségnyújtás rendszeresebbé tétele.
- A szülőkkel való kommunikációban segítség, Ígéret volt rá, de nem találkoztam vele, az új, fiatal kollégák motiválásának segítése,
- Regionális helyi versenyek szervezése
- Tanulótájékoztatás
- Konferenciák szervezésénél a hely választása.
- Duplán kapjuk meg a leveleket, az egyik listából törölni kell intézményünket.

V.3. Online pedagógiai módszertan

Van-e javaslata, kérése az online pedagógiai módszertan további támogatásával kapcsolatban? Kérjük, írja le!

Erre a kérdésre 10 kitöltő intézmény adott választ.

- Posszeidon használata, e-HR gyakorlati megvalósítása.
- Jó lenne, ha többet fel lehetne venni a választható listába!
- Jó volna a saját szakmai problémák, tapasztalatok vezetői szintű megosztása. Pl. megkésett szobatisztaság, a beszédfejlődés zavarai, szülői kommunikáció stb.
- Szükség van rá. Mini képzések keretében jól hasznosítható.
- Örülnék még több minta dokumentumnak.
- Iskolai bántalmazás területével kapcsolatban.

- Középiskolák kerüljenek jobban a fókuszba.
- Sajnos ritkán van lehetőségünk részt venni, reméljük a jövőben több alkalommal résztvevői leszünk az alkalmaknak.
- Sajnos ritkán tudunk részt venni, reméljük a következő nevelési évben több lehetőségünk lesz az online alkalmakra.
- Teljesen jól működik, nagyon köszönjük!

V.4. Egyéb észrevételek

Írja le bármely észrevétele, megjegyzése van!

Erre a kérdésre 8 kitöltő intézmény adott érdemi visszajelzést. ezek közül 2 db kérés, a további 6 db pedig a hála és a jókívánságok kifejezése az RPI felé.

- Kérem, képviseljek az oviKréta továbbfejlesztésének szükségességét!
- A kizárólag AMI-s KRÉTA rendszer hiányosságainak kijavításában való segítségnyújtás kérése.
- Csak hálával és köszönettel tartozok, tartozunk minden kollega munkájáért. A Jóisten adjon mindenkinek jó egészséget, hogy ezt az utat folytatni tudja, mert ez példaértékű!
- Hálásan köszönjük a munkátokat és szép nyarat kívánunk sok szeretettel!
- Köszönjük munkájukat, a sok segítséget és támogatást.
- Hálás szívvel köszönöm egész éves áldozatos munkájukat.
- Hálásan köszönet az RPI magas színvonalú segítő, támogató, tájékoztató munkájáért.
- Köszönöm a sok munkát!

VI. Szaktanácsadás

A következő tanév szaktanácsadásra vonatkozó igényeket is összegyűjtöttük. Egy-egy kitöltő intézmények 4 különböző igényt is jelezhetett a felületen. Összesen 98 igény érkezett, ami lényegesen több, mint az előző évi 60 db. (Itt jegyezzük meg, hogy ez csak előzetes igényfelmérés, a ténylegesen igényelt alkalmak ezekről a számokról jelentősen eltérnek, magasabbak.

Szaktanácsadási terület	Darabszám	Évfolyam	Óvoda	Általános iskola	Középisk.	AMI
Kiemelt figyelmet igénylő gyermek, tanuló nevelésének, oktatásának segítése	20	A tantárgyi évfolyamok külön táblázatokban.	13	6	1	0
Pedagógiai mérés-értékelés	20		13	7	0	0
Intézményfejlesztési/Kréta tanácsadás	17		9	6	1	1
Digitális - IKT eszközök használata	15		10	5	0	0
Hátrányos helyzetű gyermek, tanuló nevelésének, oktatásának segítése	10		7	3	0	0
Hittan	3		2	1	0	0
Szaktárgyi / Óvodapedagógiai szaktanácsadások	13		5	7	0	1
Összesítve:	7 féle igény	Össz: 98 db	59 db	35 db	2 db	2 db

A beérkezett válaszok alapján 7 féle szaktanácsadói területre van igény, eltérő igényszámmal.

A legnagyobb igény **Kiemelt figyelmet igénylő gyermek, tanuló nevelésének, oktatásának** segítéséhez mutatkozik. 13 óvoda, 6 általános és 1 középiskola tervezi, hogy ilyen területen fog majd szaktanácsadást igényelni.

A **Pedagógiai mérés-értékelési** feladatainak megsegítésére szintén 20 intézmény tart igényt. Közülük 13 óvoda és 7 általános iskola.

17 intézményben kérnek **intézményfejlesztési** kategóriába sorolható szaktanácsadást. Ezek között szerepel az oviKRÉTA rendszer kezelésével kapcsolatos igény is.

A **Digitális - IKT szaktárgyi** szaktanácsadást szintén „sláger téma”. 15 intézmény jelezte igényét, melyek közül 10 óvoda.

A **Hátrányos helyzetű gyermek, tanuló nevelésének oktatásának segítése** témában 7 óvoda és 3 általános iskola szeretne majd szaktanácsadói szolgáltatást.

Kifejezetten közismereti tantárgyi/óvodapedagógiai szaktanácsadás iránti igény ez évben is igen szerény számú volt, csupán 12 db jelzés érkezett.

2 óvoda és 1 általános iskola szeretne majd **hittan** tantárgyból szaktanácsadást igényelni.

(Felhívjuk a figyelmet, hogy ez egy előzetes igényfelmérés volt. Az elmúlt évek tapasztalata azt mutatja, hogy a tanév során folyamatosan beérkező szaktanácsadói felkérések száma lényegesen több és szerte ágazóbb, mint az itt jelzettek.)

Budapest, 2025. július 10.

Készítette: Bánné Mészáros Anikó, Kelemen Gabriella